

REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2009

Namen ankete

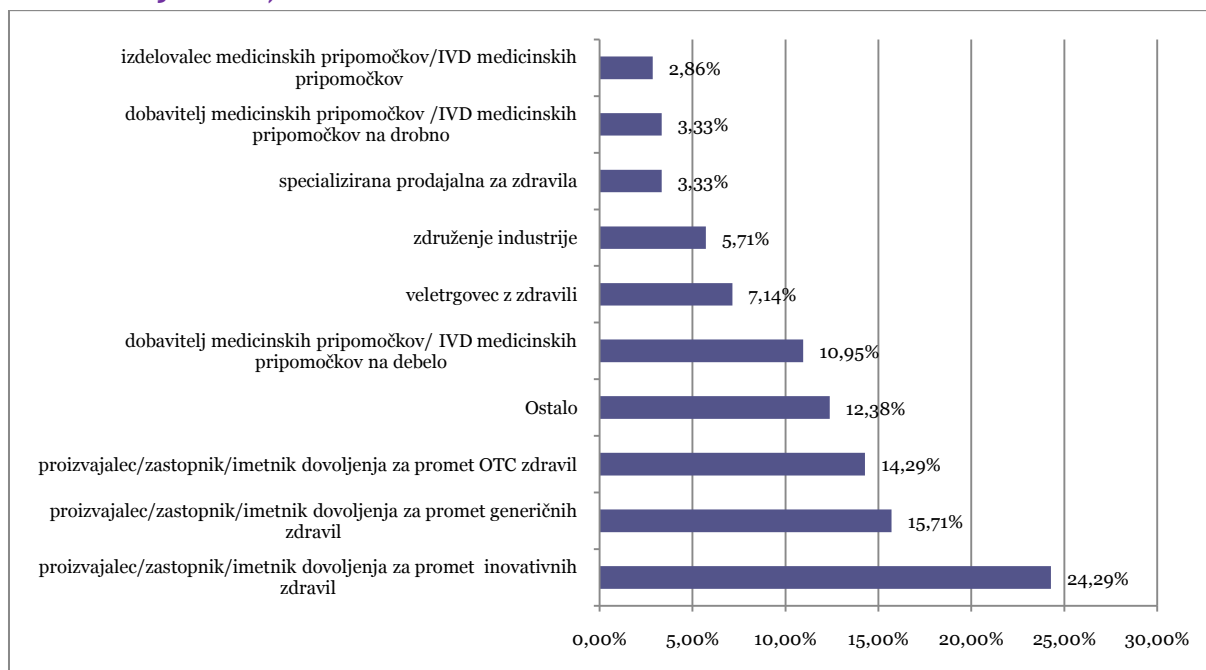
Javna agencija za zdravila in medicinske pripomočke RS je na svoji spletni strani objavila spletni vprašalnik, s katerim je želela pridobiti povratne informacije svojih strank, ki bi jih lahko koristno uporabili pri svojem prihodnjem delu.

Splošni podatki o anketi

- čas trajanja ankete: od 01.12.2008 do 18.12.2009
- ponudnik storitve: <http://www.questionpro.com/>
- št. ogledov: 1451
- št. pričetkov izpolnjevanja ankete: 344
- št. predhodno zaključenih anket: 217
- št. zaključenih anket: 127
- % zaključenih anket: 36,92 %
- povprečen čas zaključka ankete = 5 minut

Rezultati ankete

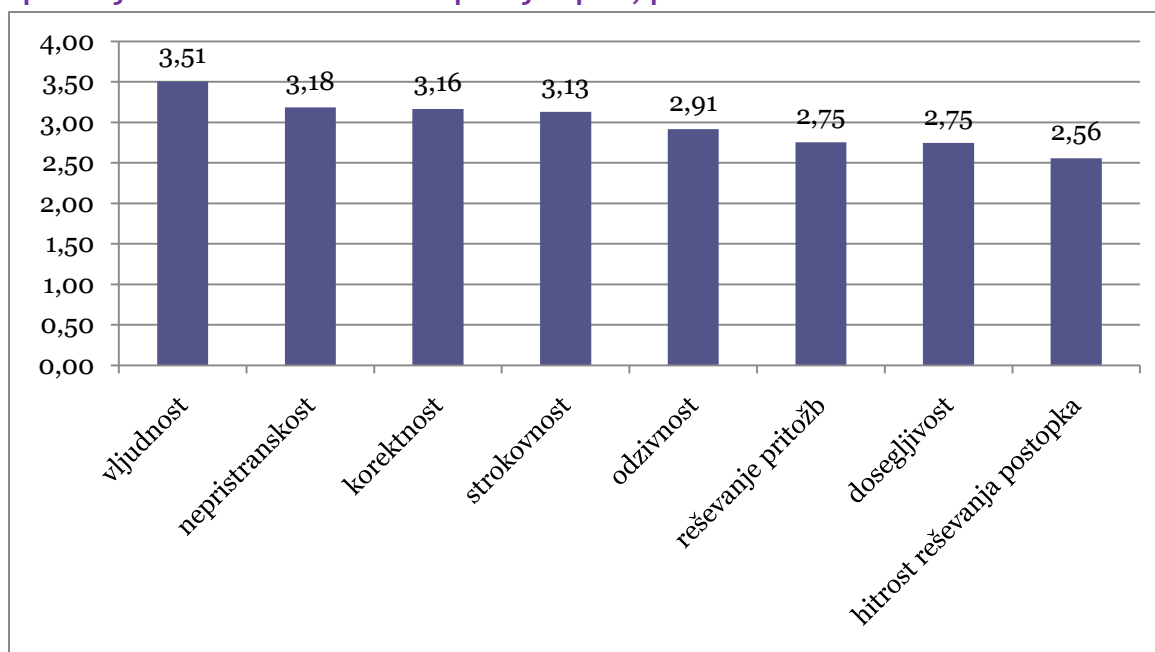
Vprašanje št. 1: Z JAZMP sodelujete kot (možnih je več odgovorov, če opravljate različne dejavnosti):



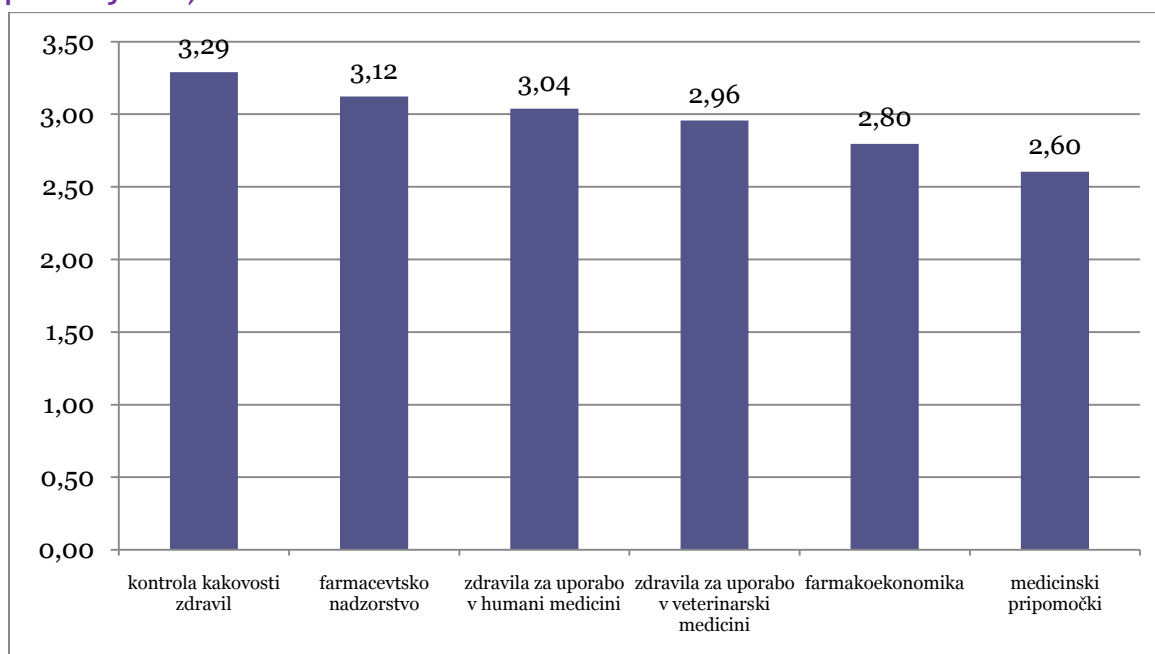
Opomba: Ostalo (Zaposleni, zdravnik, lekarna, ne sodelujem, svetovalac, zdravstveni delavec , svetovalac za regulativo)

REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2009

Vprašanje št. 2: Kako bi ocenili spodnje opise, povezane z delom JAZMP?

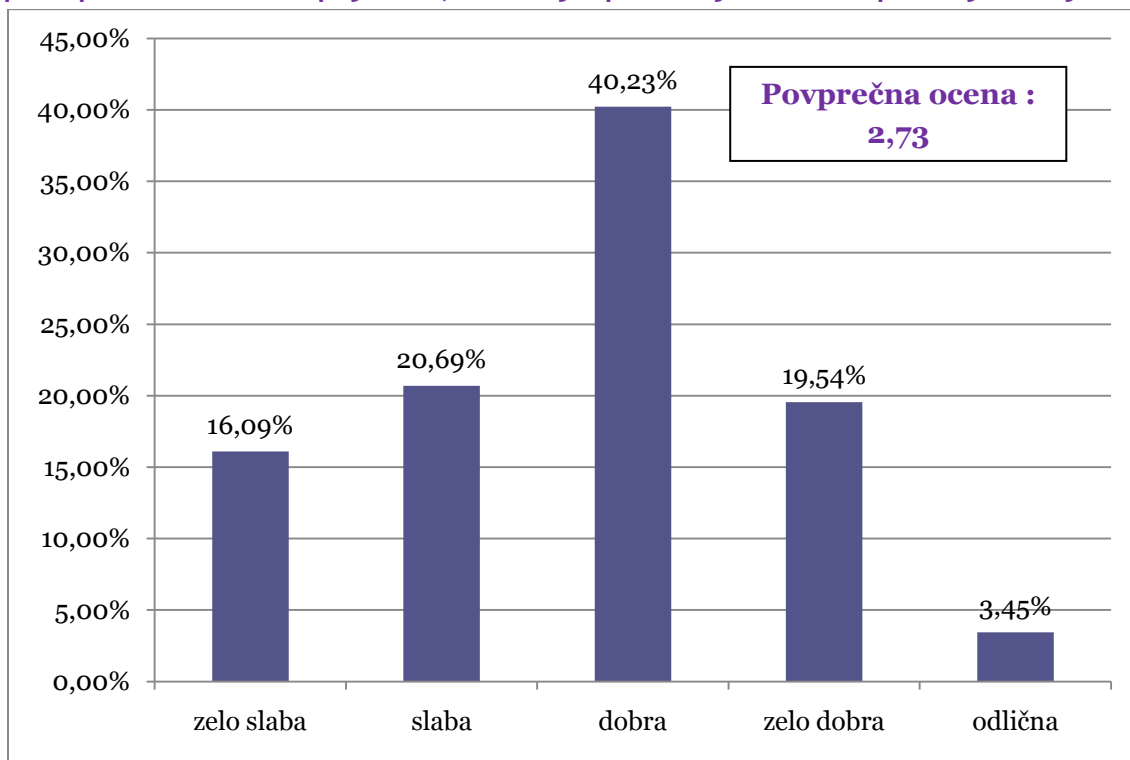


Vprašanje št. 3: Kako bi ocenili posamezna področja dela JAZMP (možna je ocena več področij dela)?

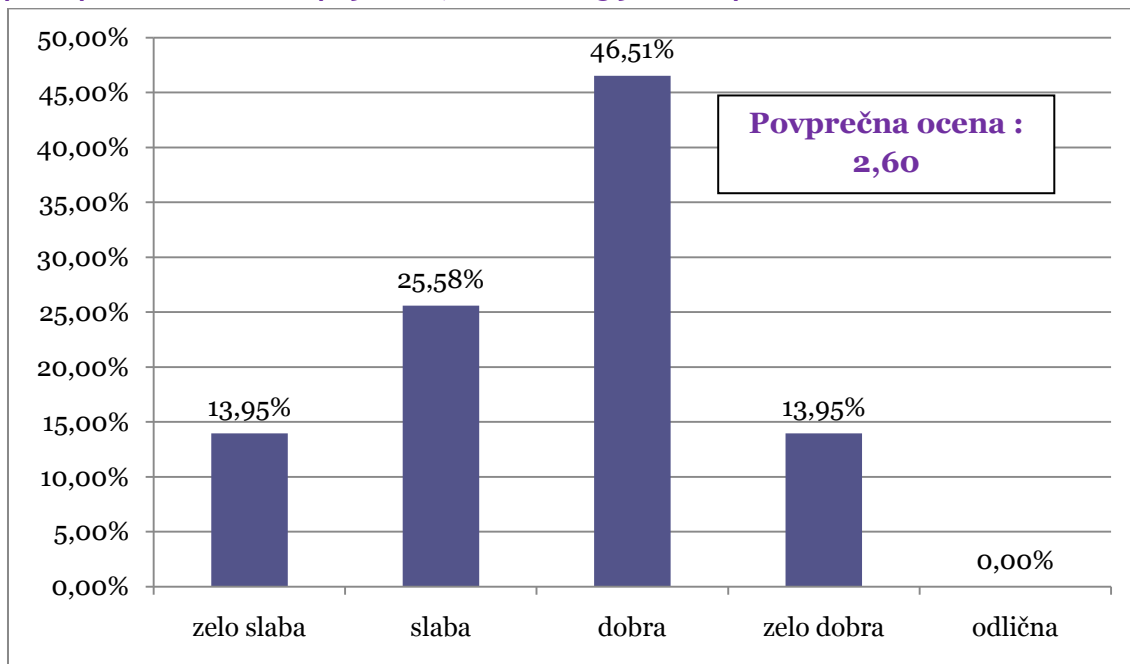


REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2009

Vprašanje št. 4: Kako bi ocenili razumljivost in kakovost informacij o upravnih postopkih oz. dodatna pojasnila, ki vam jih posreduje na vaša vprašanja osebje JAZMP?

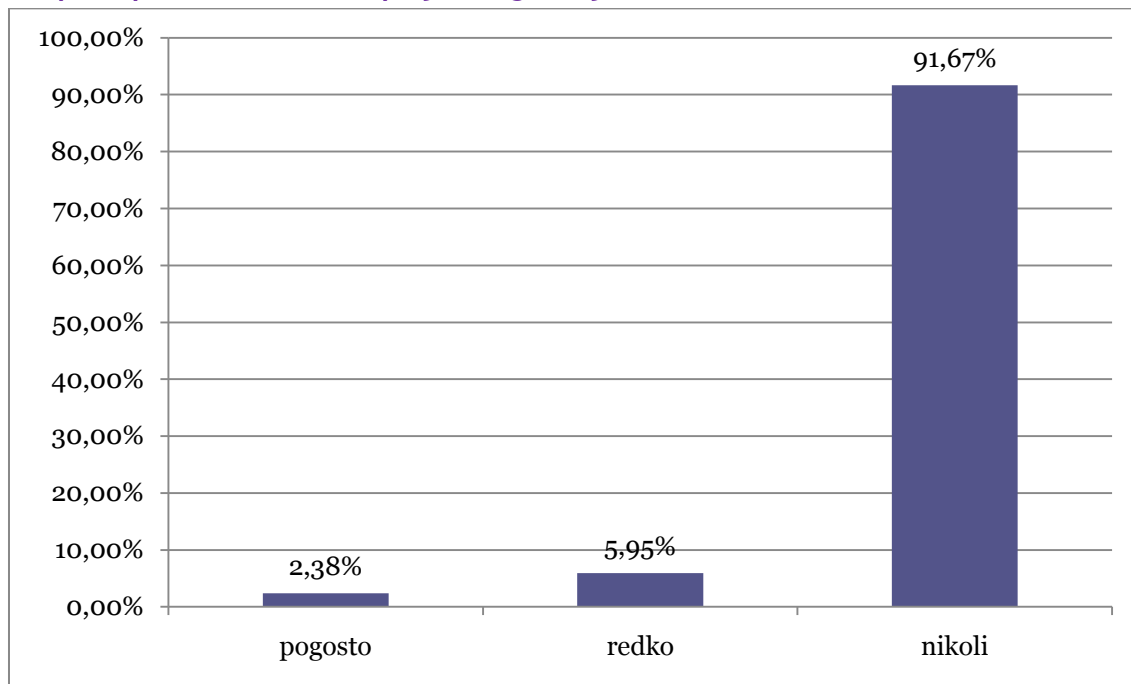


Vprašanje št. 5: Kako bi ocenili razumljivost in kakovost informacij o upravnih postopkih oz. dodatna pojasnila, ki so dosegljiva na spletni strani JAZMP?



REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2009

Vprašanje št. 6: Ali ste pri svojih odnosih z uslužbenci JAZMP naleteli na primere, da je delavec izrazil zahtevo/željo po darilu oz. ali ste darilo izročili z namenom, da bi bil vaš postopek oz. storitev izpeljana ugodneje kot sicer?



Ljubljana, 24.03.2010