

## SPOROČILO UPORABNIKOM ZDRAVIL

V skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS št. 36/04 ) in Zakonom o zdravilih (Uradni list RS št. 31/06 in 45/08) so lekarne, veletrgovine in proizvajalci zdravil oziroma imetniki dovoljenj za promet z zdravili dolžni zagotavljati redno oskrbo z zdravili za uporabo v humani medicini.

Zato v primeru:

- če bolnik v lekarni ne dobi predpisanega zdravila, ki ima dovoljenje za promet ali je na veljavnem seznamu nujno potrebnih zdravil (Odredba o Seznamu nujno potrebnih zdravil za uporabo v humani medicini, veljavna izdaja v času objave tega obvestila: Uradni list RS, št. 3/2010), ki se lahko izdajajo v lekarnah, ima pravico zahtevati od lekarniškega farmacevta, da ga lekarna pridobi in izda čim prej oziroma v najkrajšem času;
- če v lekarni (za bolnišnično preskrbo v bolnišnični lekarni) predpisanega zdravila ni, mora lekarna zahtevati od veletrgovca, da ga dobavi čim prej oziroma v najkrajšem času;
- če v veletrgovini predpisanega zdravila ni, mora veletrgovec zahtevati od proizvajalca oziroma imetnika dovoljenja za promet, da ga dobavi čim prej oziroma v najkrajšem času, oziroma v primeru prodajalčeve neodzivnosti preskrbeti zdravilo z nakupom pri drugem veletrgovcu, ki opravlja svojo dejavnost v RS ali EU/EGP in ga dati v promet v skladu s predpisi; isto velja za zdravila, ki jih bolnišnica nujno potrebuje za posamično zdravljenje.

V primeru, da preskrbovalna veriga, katere dejavnost določajo predpisi, ne deluje oziroma, če se redna oskrba z zdravili na kateri koli zgoraj opisani stopnji ne zagotovi, spodbujamo končne uporabnike in kupce zdravil, da o tem nemudoma obvestijo Javno agencijo za zdravila in medicinske pripomočke (JAZMP) na e-naslov [info@jazmp.si](mailto:info@jazmp.si) z navedbo:

- lekarne, veletrgovine ali imetnika dovoljenja za promet, ki preskrbe v skladu z zakonodajo ni zagotovil,
- zdravila, ki ni bilo zagotovljeno,
- datuma zahteve,
- vaših kontaktnih podatkov (ime, priimek, naslov in telefon ali elektronski naslov).

JAZMP bo ukrepala v skladu s pooblastili.

**Uporabnike in kupce zdravil ter druge udeležence v preskrbovalni verigi opozarjamo, da prijave, ki bi vključevale le splošne navedbe o pomanjkanju posameznega zdravila ne zadoščajo za pričetek postopkov pri JAZMP. JAZMP je pristojni organ za zdravila z regulatorno in nadzorno funkcijo in ne organizacija, ki bi sama izvajala preskrbo z zdravili. Za to dejavnost zakonodaja pooblašča in obvezuje veletrgovce in lekarne. V morebitnih prijavah je za konkretne primere potrebno natančno navesti, na kateri stopnji preskrbe zadevno zdravilo ni bilo zagotovljeno ter kraj in datum dogodka.**