

REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2010

Namen ankete

Javna agencija za zdravila in medicinske pripomočke RS je na svoji spletni strani objavila spletni vprašalnik, s katerim je želela pridobiti povratne informacije svojih strank, ki bi jih lahko koristno uporabili pri svojem prihodnjem delu.

Splošni podatki o anketi

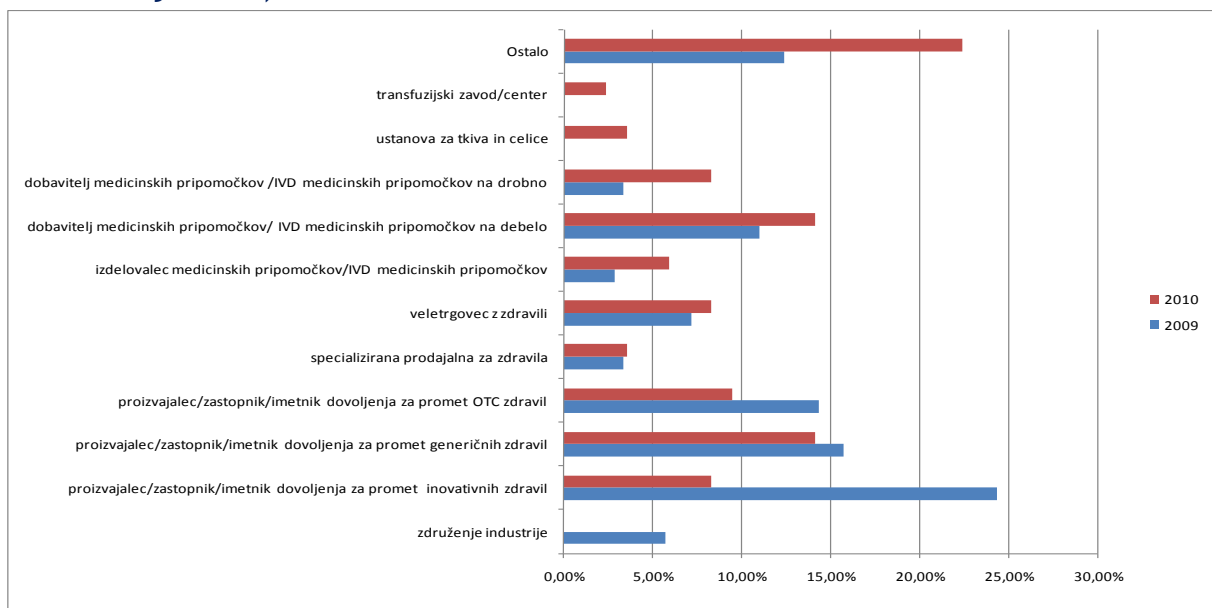
- čas trajanja ankete: od 04.01.2010 do 31.12.2010
- ponudnik storitve: <http://www.questionpro.com/>
- št. ogledov: 916
- št. pričetkov izpolnjevanja ankete: 163
- št. predhodno zaključenih anket: 117
- št. zaključenih anket: 46
- % zaključenih anket: 28,22 %
- povprečen čas zaključka ankete = 9 minut

Ocenjevanje/ocene

Ocene: zelo slabo oz. 1, slabo oz. 2, dobro oz. 3, zelo dobro oz. 4, odlično oz. 5. Na določena vprašanja je bilo mogoče podati opisne odgovore.

Rezultati ankete

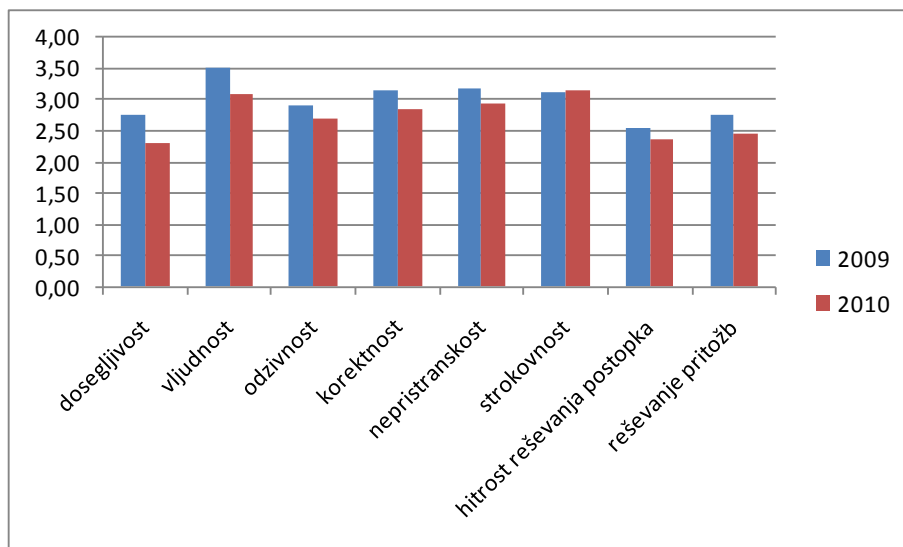
Vprašanje št. 1: Z JAZMP sodelujete kot (možnih je več odgovorov, če opravljate različne dejavnosti):



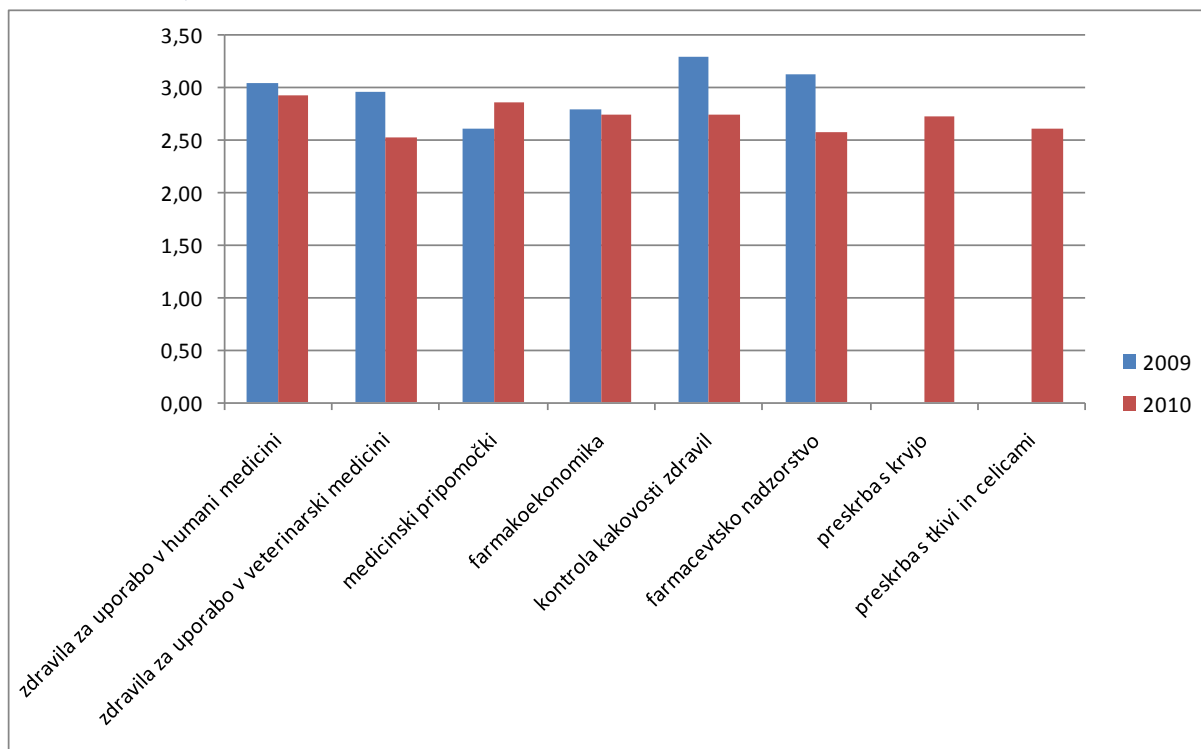
REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2010

Opomba: Ostalo (Senior Clinical Research Associate, bolnišnična lekarna, farmacevt v lekarni, potencialni sodelavec, mejni izdelki, Lekarna)

Vprašanje št. 2: Kako bi ocenili spodnje opise, povezane z delom JAZMP?

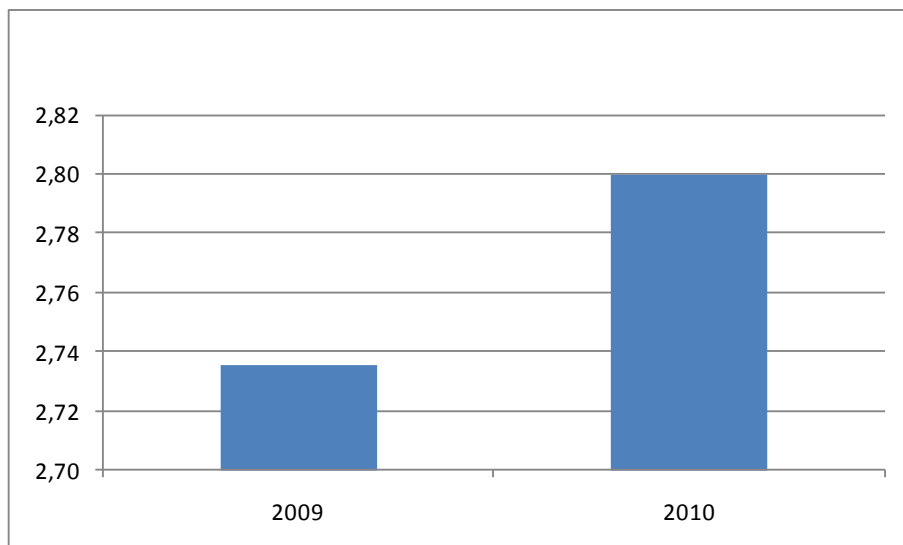


Vprašanje št. 3: Kako bi ocenili posamezna področja dela JAZMP (možna je ocena več področij dela)?

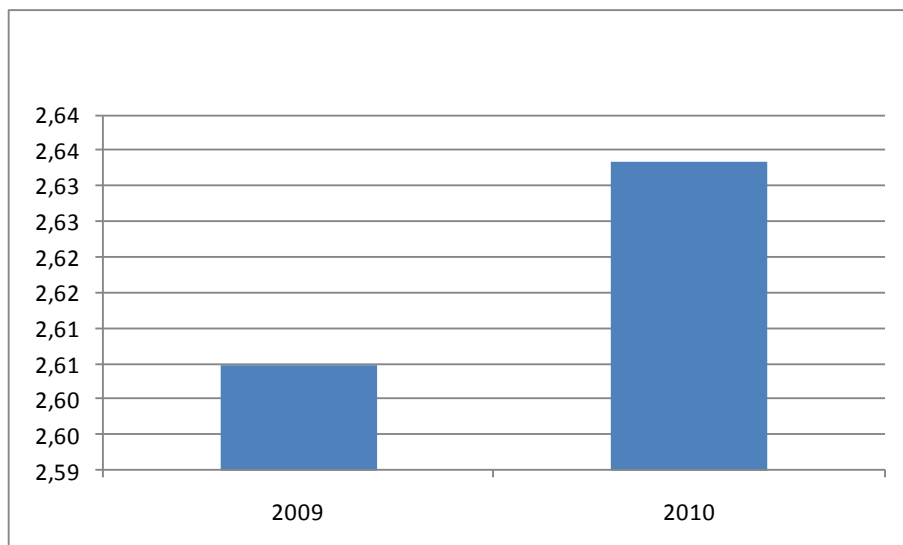


REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2010

Vprašanje št. 4: Kako bi ocenili razumljivost in kakovost informacij o upravnih postopkih oz. dodatna pojasnila, ki vam jih posreduje na vaša vprašanja osebje JAZMP?

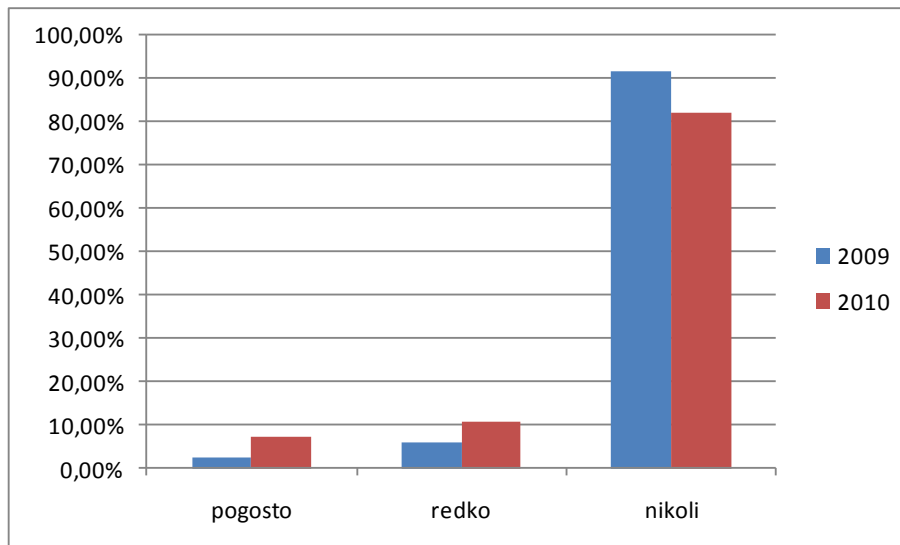


Vprašanje št. 5: Kako bi ocenili razumljivost in kakovost informacij o upravnih postopkih oz. dodatna pojasnila, ki so dosegljiva na spletni strani JAZMP?



REZULTATI SPLETNE ANKETE ZADOVOLJSTVA STRANK JAZMP V LETU 2010

Vprašanje št. 6: Ali ste pri svojih odnosih z uslužbenci JAZMP naleteli na primere, da je delavec izrazil zahtevo/željo po darilu oz. ali ste darilo izročili z namenom, da bi bil vaš postopek oz. storitev izpeljana ugodneje kot sicer?



Ljubljana, 06.01.2011