

Drägerwerk AG & Co. KGaA, 23542 Lübeck

Našim strankam, ki imajo Drägerjev ventilator Oxylog VE300 s sistemskim nosilcem

April 2019

Pomembno varnostno obvestilo!

**Oxylog VE300 lahko pade iz systemskega nosilca.
To velja le za systemski nosilec, NE pa tudi za druge naprave!**

Spoštovani,

med stalnim nadzorom trga smo ugotovili, da je ventilator Oxylog VE300 v dveh primerih izpadel iz stenskega systemskega nosilca oziroma ga je bilo zelo enostavno ločiti od njega. To je povzročila vzmet systemskega nosilca, ki ni bila ustrezno zategnjena. Naprava lahko tako pod vplivom zunanjih sil, zlasti med mobilno uporabo, odstopi in v najslabšem primeru pade na pacienta ali uporabnika. Trenutno nam ni znano, da bi se zaradi tega poškodoval kak pacient ali uporabnik, vendar tveganja poškodbe zaradi teže naprave ne moremo izključiti.

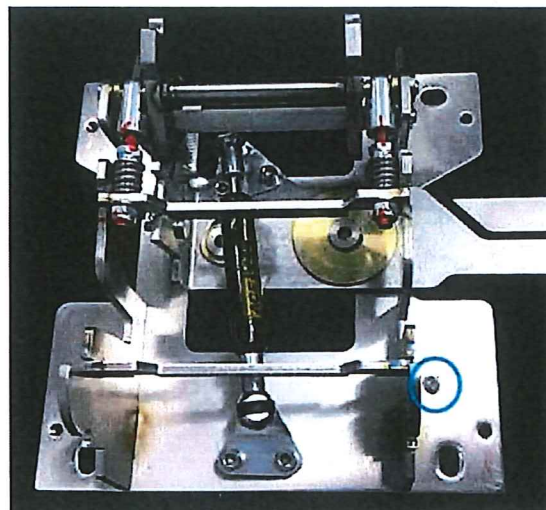
Po naših podatkih ste od nas prejeli najmanj en systemski nosilec.

Popolnoma brezplačno vam pošiljamo brezplačen nov systemski nosilec, ki mu prilagamo to varnostno obvestilo. Brezhibne systemske nosilce lahko prepoznate po manjši črni oznaki, ki je vidna, če odstranite sivi pokrov (moder krog na sliki).

Prosimo vas, da sedanji systemski nosilec zamenjate.

Namestite novi systemski nosilec in se prepričajte, da je pravilno nameščen v skladu z navodili za montažo.

Systemski nosilec z napako vrnite podjetju Dräger in potrdite novo namestitev tako, da povratni pošiljki priložite izpolnjen obrazec za odgovor.



Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53-55
23558 Lübeck, Nemčija
Poštni naslov:
23542 Lübeck, Nemčija
Tel.: +386 +49 451 882 -0
Fax: +49 451 882-2080
info@draeger.com
www.draeger.com ld.
št. za DDV:
DE135082211

Bančni podatki:
Commerzbank AG, Lübeck
IBAN: DE95 2304 0022 0014 6795 00
Koda SWIFT: COBA DE FF 230
Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE15 2305 0101 0001 0711
17 Koda SWIFT NOLADE21 SPL

Sedež podjetja Lübeck Sodni register
Občinsko sodišče Lübeck HRB 7903 HL
Splošni partner: Drägerwerk Verwaltungs
AG
Sedež podjetja: Lübeck Sodni register
Občinsko sodišče Lübeck HRB 7395 HL

Predsednik izvršnega odbora
Drägerwerk AG & Co. KGaA and
Drägerwerk Verwaltungs AG:
Prof. Dr. Nikolaus Schweickart
Upravni odbor:
Stefan Dräger
(predsednik) Rainer Klug
Gert-Hartwig Lescow
Dr. Reiner Piske
Anton Schrofner

Stran 2 / 2

Pristojne organe smo o tem ukrepu obvestili.

Opravičujemo se vam za morebitne nevšečnosti. V primeru nadaljnjih vprašanj se obrnite na lokalnega predstavnika podjetja Dräger.

Lep pozdrav,

Michael Grossmann “
Vodja upravljanja proizvodov
Dihalna oskrba

Prilogi:

- Obrazec za odgovor stranke
- Nov sistemski nosilec