

NUJNO terensko varnostno opozorilo

Opozorilo glede zaklepa vrvi Redcord Axis

Datum: 29. 04. 2019

Identifikator FSCA: 19/04005

Vrsta ukrepa: Opozorilo za napravo

Nujne varnostne informacije:

Podrobnosti o prizadeti napravi:



Zaklep vrvi v Redcord Axis 110050

Napaka V nekaterih primerih ohišje v zaklepu vrvi lahko počni ali zlomi zaklep vrvi.

Nevarnost Če do napake pride med uporabo se zaklep vrvi lahko zlomi, kar povzroči padec uporabnika ali druge hude telesne poškodbe.

Ukrep Potrošniki morajo takoj prenehati uporabljati Axis z zaklepom vrvi.

Naši ukrepi Podjetje Redcord pošilja ZAGOZDO kot trajno nadomestitev za zaklep vrvi. Naše zagozde so na trgu že več kot 20 let in doslej ni bilo težav.

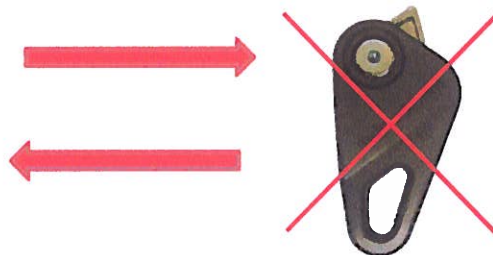
Kontaktni podatki Lahko se obrnete na svojega dobavitelja ali neposredno na podjetje Redcord: telefon +47 37 03 00 00 ali e-pošta: ropelock@redcord.com

Spoštovane cenjene stranke,

z globokim obžalovanjem vas obveščamo o neustreznem izdelku. Podjetje Redcord si prizadeva za ustvarjanje vzdržljivih in kakovostnih izdelkov. Zato težave z zaklepom vrvi Axis niso sprejemljive. Za odpravo navedene težave vam pošiljamo našo ZAGOZDO kot trajno nadomestilo. Naša zagozda je na trgu že več kot 20 let in doslej ni bilo težav. Distributerjem bodo poslani nadomestki na podlagi prihodnjih naročil ali brez njih. Z osebnimi uporabniki bomo vzpostavili stik in jim poslali nadomestek. Obdobje zamenjave velja do 1. maja 2020.



Novo



Staro

Posredovanje tega terenskega varnostnega obvestila

To obvestilo je treba posredovati vsem osebam v vaši organizaciji, ki morajo biti seznanjene z njim, ali v katerikoli organizaciji, kateri je bila predana potencialno prizadeta naprava (če je primerno). Prosimo, da to obvestilo o ukrepanju v ustreznem časovnem obdobju posredujete drugim organizacijam, da zagotovite izvedbo popravnih ukrepov (če je primerno). Zahvaljujemo se vam za pozornost, namenjeno tej zadevi, in za vašo nadaljnjo podporo.

Referenčna oseba:

Julia Haugen
Predsednik/generalni izvršni direktor

Redcord AS

Kontaktna oseba:

Björg Bøyum
Vodja zagotavljanja kakovosti
v logistiki

Redcord AS

Spodaj podpisana oseba potrjuje, da je bilo to obvestilo posredovano ustreznemu regulativnemu organu.

(Zaključni odstavek)

Podpis

Podpis