

Sistem CGM Guardian™ Connect

Maj 2019

Referenčna številka pri podjetju Medtronic: FA872

Spoštovani uporabnik Guardian™ Connect,

želimo vas seznaniti s potencialno težavo v zvezi z življenjsko dobo baterije oddajnika vašega sistema za neprekinjeno merjenje glukoze (CGM) Guardian™ Connect. Če uporabljate Applovo napravo z operacijskim sistemom iOS 12 ali več, vam svetujemo, da aplikacijo Guardian™ Connect na vaši Applovi napravi čim prej posodobite na zadnjo različico (v3.2.4).

Pojasnilo težave

Pred kratkim smo ugotovili, da imajo uporabniki, ki uporabljajo aplikacijo Guardian™ Connect na napravah iPhone, iPad ali iPod Touch z operacijskim sistemom iOS 12, 12.1 ali 12.2, verjetno izkušnjo s skrajšano življenjsko dobo baterije oddajnika (približno 4-5 dni namesto običajnih 6 dni ali več) po tem, ko je bila ta v celoti napolnjena. Posodobitev za iOS12 je ustvarila bolj pogoste Bluetooth® povezave, ki baterijo oddajnika izpraznijo hitreje kot pri prejšnjih iOS različicah. Vendar to ne vpliva na učinkovitost senzorja in vaš sistem CGM bo deloval po pričakovanih, le življenjska doba baterije oddajnika bo krajša. Vaš sistem vam bo še naprej zagotavljal pravilne informacije o življenjski dobi baterije in vas opozarjal na izpraznjenost baterije (kot je prikazano spodaj). Medtem ko so nam uporabniki poročali o krajšem trajanju baterije oddajnika, nismo prejeli nobenih poročanj o poškodbah.



Potrebni ukrepi

- Čim prej posodobite svojo aplikacijo Guardian™ Connect na najnovejšo različico (v3.2.4), ki se nahaja v trgovini App Store®. Ta posodobitev bo učinkovitost baterije oddajnika Guardian™ Connect vrnila v stanje pred posodobitvami za operacijske sisteme iOS 12, 12.1 in 12.2.
- Če ne uporabljate operacijskega sistema iOS 12 ali več na vaši Applovi napravi, vam kljub temu svetujemo, da posodobite aplikacijo Guardian™ Connect na najnovejšo različico.
- Če ste pred kratkim svojo aplikacijo Guardian™ Connect posodobili na najnovejšo različico, vam ni treba storiti ničesar.

Opravičujemo se vam za morebitne nevšečnosti. Zavezani smo k varnosti uporabnikov in cenimo vaš hitri odziv na to zadevo. Če boste še naprej imeli težave ali vprašanja, se prosimo, obrnite na tehnično podporo družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. na številki 051 316 560 ali pišite na naslov podpora@zaloker-zaloker.si

S spoštovanjem,

Zvezdana Ivanov
Vodja poslovne enote Diabetes
Medtronic Adriatic d.o.o.


MEDTRONIC ADRIATIC d.o.o.
Folnegovičeva 1c
10000 ZAGREB 2

POGOSTO ZASTAVLJENA VPRAŠANJA


V1. ALI MORAM POSODOBITI APLIKACIJO?

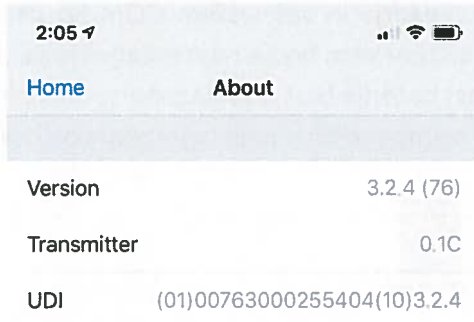
Ta težava je bila zaznana na Applovih operacijskih sistemih iOS 12.0, 12.1 in 12.2. Vsem uporabnikom, ki uporabljajo aplikacijo Guardian™ Connect, svetujemo posodobitev na najnovejšo različico (v3.2.4) ne glede na to, kateri operacijski sistem trenutno uporabljajo.

V2. KAKO VEM, KATERI OPERACIJSKI SISTEM POGANJA MOJO NAPRAVO?


- Poiščite in odprite Nastavitve  na domačem zaslonu vaše mobilne naprave.
- Pritisnite Splošno.
- Pritisnite Več o.
- Poiščite različico na seznamu.

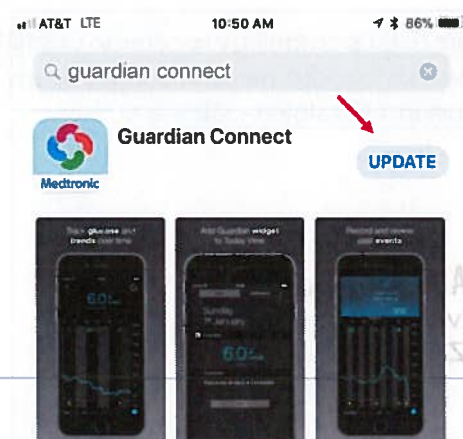
V3. KAKO PREVERIM, ALI IMAM NAJNOVEJŠO POSODOBITEV APLIKACIJE GUARDIAN™ CONNECT?

- Odprite aplikacijo Guardian™ Connect in pritisnite na ikono za meni  v zgornjem levem kotu.
- Izberite "Več o" s seznama možnosti menija in preverite številko različice v zgornji vrstici.
- Preverite, ali imate različico 3.2.4.



V4. KAKO POSODOBIM SVOJO APLIKACIJO GUARDIAN™ CONNECT?

- Če ste si to e-pošto ogledali s svoje mobilne naprave, kliknite na povezavo za aplikacijo Guardian™ Connect, ki vas bo vodila neposredno do trgovine App Store.
- Če si te e-pošte niste ogledali s svoje mobilne naprave, odprite trgovino App Store  na domačem zaslonu vaše mobilne naprave in poiščite aplikacijo Guardian™ Connect.
- Izberite posodobitev.



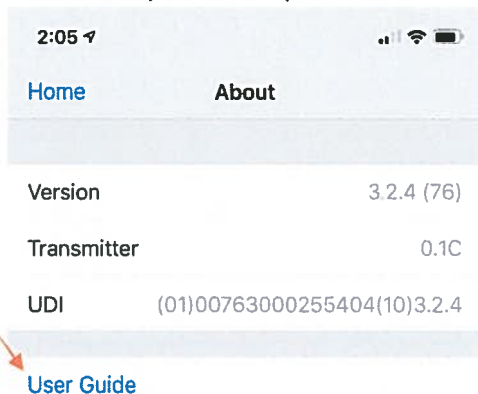
- Sledite navodilom na zaslonu.
- Vse predhodno shranjene nastavitve se bodo ohranile.

V5. KAJ NAJ NAREDIM, ČE IMAM PO POSODOBITVI ŠE VEDNO TEŽAVE Z APLIKACIJO?

Prosimo, da se za pomoč obrnete na tehnično podporo, 041 960 058.

Za dostop do uporabniškega priročnika za aplikacijo znotraj aplikacije Guardian™ Connect:

- Odprite aplikacijo Guardian™ Connect in pritisnite na ikono za meni ☰ v zgornjem levem kotu.
- Izberite "Več o" s seznama možnosti menija.
- Pritisnite Uporabniški priročnik.



- Odprlo se bo okno brskalnika z uporabniškim priročnikom za aplikacijo.

