

Siemens Healthcare d.o.o., Letališka c. 29C, 1000 Ljubljana, Slovenija

Ime Luka Povše
Področje Slikovna diagnostika

Poslano vsem uporabnikom:

sistemov SOMATOM:

Force

Definition AS

Definition Edge

Definition Flash

Drive

Confidence

EdgePlus

delovanje *syngo*.CT VB20A_SP2

Tel. +386 (1) 4746-187
Fax +386 (1) 4746-136
Mobilni tel. +386 (30) 313-021
E-pošta luka.povse@siemens-healthineers.com

Datum 14.12.2020

Referenčna št.
Nujno varnostno
obvestilo št **CT057/20/S**

NUJNO VARNOSTNO OBVESTILO

Zadeva: Tehnična težava z več tomografi SOMATOM CT, ki delujejo na *syngo* CT VB20A_SP2, rešena z novim servisnim paketom VB20A_SP3

Spoštovani uporabnik,

V tem pismu vas obveščamo o težavi s programsko opremo, ki smo jo odkrili v trenutni programski opremi *syngo* CT VB20A_SP2, ki deluje na vašem tomografu SOMATOM CT, in o načrtovani posodobitvi programske opreme za odpravo te težave.

Kdaj pride do okvare in kakšna je težava?

Naslednje zaporedje operacij sproži spodaj opisano težavo:

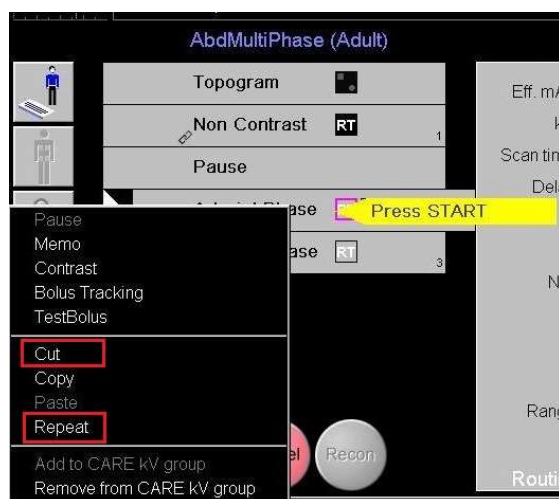
- Slikanje se naloži in nadzorno polje utripa (Prikaže se rumeni oblaček s sporočilom »Press start« (Pritisnite zagon)) **in zatem**
- Slikanje naloženega protokola se izreže ali ponovi (glejte Sliko 1)

Unrestricted Siemens Healthcare d.o.o.
Poslovodstvo: Gregor Gantar, direktor;
Ana Pirc, finančna direktorica;

Letališka c. 29 C
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel.: +386 (1) 4746 187
Fax: +386 (1) 4746 136
healthcare.siemens.si

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Matična številka: 6829759000.
Davčna številka: SI 24739707. Smo zavezanec za DDV. Ustanovni kapital 7.500,00 EUR.
IBAN SI56 2900 0005 1542 941 (UNICREDIT BANKA SLOVENIJA d.d.)



Slika 1: Kontekstni meni (desni klik miške), ki ponuja funkciji »Cut« (Izreži) in »Repeat« (Ponovi) slikanja, izbranega v kroniki

V tem primeru se lahko zgodi, da sistem ne bo več sprejel morebitne spremembe parametra, pomembnega za slikanje ali rekonstrukcijo. Spremenjeni parametri so napačno prikazani v grafičnem uporabniškem vmesniku, dejansko pa prejšnje nastavitve ostanejo nespremenjene. Posledično se bodo originalni parametri uporabili za slikanje, ki je že naloženo ob zagonu rentgenskega slikanja.

Kot glavni vzrok smo ugotovili, da sistem ne sproži ukaza za preklic, čemur bi sledilo ponovno nalaganje slikanja z novim(-i) parametrom/parametri.

Kako lahko upravljavec pomaga preprečiti zgoraj omenjeno težavo?

Prekličite že naloženo slikanje, **preden** izrežete ali ponovite vnos.

Kako bodo te težave trajno odpravljene?

Ta težava bo odpravljena z izboljšano različico programske opreme *syngo* CT VB20A_SP3. Servisni paket bo izdan brezplačno s posodobitvijo CT056/20/S za vse zadevne sisteme. Njegova objava je načrtovana ob koncu 4. četrtertletja 2020. Vsi prihodnji servisni paketi bodo prav tako vsebovali zadeven popravek.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje v skladu s tem nujnim varnostnim obvestilom in vas prosimo, da takoj primerno poučite svoje osebje. Prosimo zagotovite, da bo to varnostno obvestilo priloženo navodilom za uporabo medicinskega pripomočka. Vaše osebje mora upoštevati varnostno obvestilo vse do uvedbe rešitve.

Če ste svoj tomograf SOMATOM CT prodali in/ali ga nimate več, vas vljudno prosimo, da to nujno varnostno obvestilo takoj posredujete novemu lastniku računalniškega tomografa. Prav tako nas obvestite o identiteti novega lastnika.

Iskreno se opravičujemo za morebitne nevednosti, ki jih je to stanje morebiti povzročilo pri vašem vsakodnevnem delu.

Izpolnite prosim priložen obrazec in nam ga pošljite na fax številko 01 4746 136 ali e-mail naslov barbara.sanca@siemens-healthineers.com ter dopis shranite v arhivu.

V primeru nejasnosti obvestila prosim preberite priloženo originalno varnostno obvestilo v angleščini.

Za kakršnekoli informacije se prosim obrnite na našo lokalno podporo.

S spoštovanjem,

Priloga:

- originalno varnostno obvestilo
- potrditveni obrazec

S spoštovanjem,

Luka Povše
Vodja servisa
Siemens Healthcare d.o.o.

Gregor Gantar
Direktor
Siemens Healthcare d.o.o.