



## NUJNO VARNOSTNO OBVESTILO

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
ZDA

25. februar 2020

Ref. št. GE Healthcare: FMI 36142

Za: Direktor oddelka za biomedicinski/klinični inženiring  
Vodja oddelka za varstvo osebnih podatkov  
Zdravstveni skrbnik/vodja oddelka za upravljanje tveganja

Zadeva: **Ogrožena varnost določenih centralnih postaj GE in strežnikov za telemetrijo ApexPro**

***Ta dokument vsebuje pomembne informacije o vašem izdelku. Prosimo, poskrbite, da bodo o tem varnostnem obvestilu in priporočljivih ukrepih opozorjeni vsi morebitni uporabniki v vaši ustanovi.***

***Ta dokument hranite v svojem arhivu.***

### **Morebitna nevarnost**

Ko ste povezani z omrežjem Mission Critical (MC) in/ali omrežji za izmenjavo podatkov (IX), je bilo pri določenih različicah strežnika za telemetrijo CARESCAPE, strežnika za telemetrijo Apex, pri različici 1 centralne postaje CARESCAPE (CSCS) in centralnih informacijskih centrih (CIC) ugotovljeno, da so ranljivi pred kibernetiskim napadom.

Omrežji MC in IX sta izolirani od drugih bolnišničnih omrežij in prometa. Da bi do te težave prišlo, bi posledično morala nepooblaščen oseba pridobiti fizični dostop do samih naprav za spremljanje ali pridobiti neposredni dostop do izoliranih omrežij MC in IX v sami bolnišnici.

Če nepooblaščen oseba s posebnimi veščinami pridobi to stopnjo dostopa, se lahko določena kombinacija izpostavljenega zasebnega ključa, izpostavljenih storitev in komponent z ugotovljenimi ranljivostmi v programski opremi morebiti izkoristi in kombinira z naslednjimi ciljnim zlonamernimi dejanji:

- narediti spremembe na ravni operacijskega sistema tako, da bi postala naprava neuporabna in/ali
- uporabiti storitve na omrežju za oddaljeno spremljanje in nadzor naprav z namenom dostopati do kliničnega uporabniškega vmesnika in spremeniti nastavitve naprave in alarmnih meja.

V tem primeru bi lahko takšni kibernetiski napadi onemogočili spremljanje in/ali onemogočili delovanje alarmov med aktivnim spremljanjem bolnika.

V klinični uporabi ni bilo zabeleženih nobenih primerov takšnega kibernetiskega napada in nobenih poškodb, ki bi bile posledica te težave.

### **Podrobnosti o prizadetem pripomočku**

Svoj pripomoček lahko še naprej uporabljate. Za informacije o ustrezni konfiguraciji omrežij za spremljanje bolnikov si oglejte vodnik za konfiguracijo omrežja za spremljanje bolnikov, vodnik za konfiguracijo omrežja CARESCAPE ter tehnične in servisne priročnike vašega izdelka.

Ob izvajanju najboljših praks za upravljanje omrežja poskrbite tudi, da:

1. sta omrežji MC in IX izolirani;
2. usmerjevalnika MC in IX/požarni zid blokirata dohodni promet, kot je določeno;
3. je fizični dostop do centralnih postaj, strežnikov za telemetrijo, omrežja MC in omrežja IX omejen;
4. se privzeta gesla spremenijo, kot je določeno; in
5. se upoštevajo najboljše prakse za upravljanje z gesli,

da zagotovite, da so omrežja ustrezno konfigurirana in izolirana, ter da ščitijo pred temi morebitnimi težavami in zmanjšujejo tveganje.

**Varnostni napotki**

Kot del stalnih posodobitev higiene kibernetne varnosti razvija podjetje GE posodobitve/popravke programske opreme, ki vključujejo varnostne izboljšave. Uporabniki lahko dostopajo do varnostne spletne strani podjetja GE (<https://securityupdate.gehealthcare.com>), kjer lahko prejmejo najnovejše informacije in se naročijo na prejetje obvestil o novih posodobitvah/popravkih.

To obvestilo hranite skupaj z vašimi priročniki za prihodnjo uporabo.

**Popravek izdelka**

Za prizadete izdelke si oglejte spodnjo tabelo. Identifikacijske številke se nahajajo na etiketi izdelka, ki je pritrjena na hrbtni strani enote. Prizadete izdelke lahko identificirate po 9-, 10-, 11- ali 13-mestni serijski številki podjetja GE Healthcare.

Kode izdelkov glede na izdelek:

Izdelek	Koda izdelka
Strežniki za telemetrijo	GU, 3F, 4T, SAH, SEE
Centralne postaje	JA1, SCH, EF, 4T, AA1, GX, GQ, GU, SDY, SDZ, SGL, SGJ, SGK
Serijska številka strežnika: 13-mestna	Serijska številka strežnika: 9-, 10-, ali 11-mestna
XXX XX XX XXXX XX Trimestni identifikator kode izdelka	XX XX XXXX X XX Dvomestni identifikator kode izdelka

**Kontaktne podatki**

Če imate glede tega varnostnega obvestila kakršnakoli vprašanja ali imate težave pri identifikaciji enot, se obrnite na svojega krajevnega prodajnega/servisnega predstavnika.

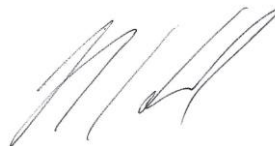
Podjetje GE Healthcare potrjuje, da je obvestilo ustrezne regulativne agencije.

Prepričani ste lahko, da je ohranjanje visoke varnosti in kakovosti za nas poglobitnega pomena. V primeru vprašanj se nemudoma obrnite na nas.

S spoštovanjem,



Laila Gurney  
Senior Executive, Quality & Regulatory  
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare



GE Healthcare

GEHC Ref. št. 36142

**POTRDITEV PREJEMA OBVESTILA O MEDICINSKEM PRIPOMOČKU  
POTREBEN JE ODZIV**

**Izpolnite ta obrazec in ga vrnite podjetju GE Healthcare v roku 30 dni od prejema. S tem boste potrdili prejem in razumevanje obvestila o popravku medicinskega pripomočka z ref. št. 36142.**

Ime stranke/naročnika: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Kraj/poštna št./država: \_\_\_\_\_

E-poštni naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Potrjujemo, da smo prejeli in razumeli priloženo obvestilo o medicinskem pripomočku, da smo obvestili ustrezno osebje in da bomo v skladu s tem obvestilom sprejeli ustrezne ukrepe.

**Obrazec naj podpiše oseba, ki je za to odgovorna, in ki je izpolnila ta obrazec.**

Podpis: \_\_\_\_\_

Ime s tiskanimi črkami: \_\_\_\_\_

Naziv: \_\_\_\_\_

Datum (DD/MM/LLLL): \_\_\_\_\_

**Izpolnjen obrazec skenirajte ali fotografirajte in ga pošljite po elektronski pošti na:**

[Recall.36142@ge.com](mailto:Recall.36142@ge.com)

Ta e-poštni naslov lahko pridobite preko spodnje QR-kode:

