

1. december 2021

POMEMBNO OBVESTILO O POPRAVINH UKREPIH

Referenca: FSCA_2021.12.001

Zadevne naprave: Pogoni Batec Handbikes so iz linije izdelkov MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (ki vključuje RAPID 2), HIBRID in HIBRID 2.

Zadevne serijske številke

Serijska številka naprave na nalepki Batec je sestavljena iz naslednjih podatkov:

NNNNN-MXC-**mmaa**

Kjer je:

- mm: mesec proizvodnje
- aa: leto proizvodnje

Zadevne serijske številke so vse tiste, ki so bile izdelane med februarjem in septembrom 2021, tj. vse serijske številke, ki se končajo na:

- **0221**
- **0321**
- **0421**
- **0521**
- **0621**
- **0721**
- **0821**
- **0921**

Spoštovani!

S tem dopisom vas obveščamo o popravnem ukrepu, ki ga je sprožilo podjetje Batec Mobility. Prizadeti pogoni so iz linije izdelkov MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (ki vključuje RAPID 2), HIBRID in HIBRID 2. Celoten seznam prizadetih izdelkov je priložen za vašo referenco.

To obvestilo o varnosti vsebuje pomembne informacije, ki zahtevajo vaše takojšnje ukrepanje.

ZADEVA:	Stranke so poročale o hrupu in izgubi nekaterih vijakov zavornega diska. Možen vzrok za to izgubo vijakov je, da le-ti niso bili pravilno priviti.
UČINEK:	Izguba vijakov v zavornem disku povzroči izgubo zavorne zmogljivosti.
UKREP:	1. Prosim, preglejte svoj inventar, poiščite katero koli od naprav, opredeljenih na priloženem seznamu prizadetih izdelkov z zadevno serijsko številko, in jih nemudoma dajte v karanteno.

	<ol style="list-style-type: none">2. Posredujte to obvestilo vsem svojim centrom ali strankam, ki ste jim lahko dobavili zadevne enote, in vsemu ustreznemu osebju vašega podjetja.3. Posredujte priložen dopis za končne uporabnike vsem uporabnikom, ki ste jim lahko dobavili zadevne enote.4. Za popravilo zadevnih enot se obrnite na službo za tehnično pomoč.5. Izpolnite povratnico (stran 3) in jo pošljite svojemu nacionalnemu distributerju Batec Mobility.
REŠITEV:	Uradne službe za tehnično pomoč bodo opravile pregled in popravilo vseh pogonov, ki jih zadeva ta ukrep.

Ta ukrep je bil prijavljen ustreznim pristojnim organom.

Poskrbite, da bodo te varnostne informacije posredovane vsem tistim, ki jih morajo upoštevati v vaši organizaciji, in upoštevajte to obvestilo in posledični ukrep, dokler se popravni ukrep na področju varnosti ne zaključi, da zagotovite učinkovitost ukrepa.

Podjetje Batec Mobility se zavezuje, da bo distribuiralo samo izdelke najvišjih standardov kakovosti in zagotavljal vso potrebno podporo. Obžalujemo, da se je to pripetilo, ter se opravičujemo za nastale nevšečnosti za vas, vaše stranke ali vaše osebe.

Če imate kakršna koli vprašanja, nas kontaktirajte na naslednje kontaktne podatke:

Kontaktne podatke hčerinske družbe/distributerja

Kontaktne podatke proizvajalca (Španija):

Tehnična služba za pomoč	Poizvedbe o tem varnostnem ukrepu
Jorge Lebrón	Andreu Craviotto
Vodja tehnične službe	Vodja za kakovost / PRRC
sat@batec-mobility.com	acraviotto@batec-mobility.com

**Povratnica**

Podatke izpolnite in pošljite v roku 3 mesecev zgoraj navedeni kontaktni osebi, da se izognete podvajanju zahtev.

- Potrjujemo prejem tega varnostnega obvestila.
- Število zadevnih naprav v našem centru: _____.
- Število zadevnih naprav, ki jih je naš center distribuiral in bomo poskrbeli za njihovo popravilo:

Referenca: FSCA_2021.12.001

Stranka: _____

Ime; _____ Datum/podpis: _____

PRILOGA I – SEZNAM ZADEVNIH IZDELKOV

TRGOVSKO IME – ZNAMKA	REF.	UDI-DI
BATEC MINI 2 – GRAPHITE	25.70.001	8436557354150
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.010	8436557356109
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.014	8436557356178
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.018	8436557356185
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE	25.70.004	8436557354167
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.011	8436557356192
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.015	8436557356208
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.019	8436557356215
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.70.007	8436557354532
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.012	8436557356222
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.016	8436557356246
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.020	8436557356253
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.70.008	8436557354549
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.013	8436557356260
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.017	8436557356277
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.021	8436557356284
BATEC ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.11.001	8436557350473
BATEC ELECTRIC 2 – RED	25.11.002	8436557350480
BATEC ELECTRIC 2 - WHITE	25.11.003	8436557350497
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.12.001	8436557350503
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED	25.12.002	8436557350510
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - WHITE	25.12.003	8436557350527
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.53.001	8436557352989
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED	25.53.002	8436557352996
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - WHITE	25.53.003	8436557353009
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.54.001	8436557353016
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED	25.54.002	8436557353023
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - WHITE	25.54.003	8436557353030
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.013	8436557356291
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.014	8436557356314
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.015	8436557356345
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.016	8436557356376
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.013	8436557353399
BATEC ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.014	8436557353405
BATEC ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.015	8436557353412
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.016	8436557353429
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.017	8436557353436
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.018	8436557353443
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.019	8436557353450
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.020	8436557353467
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.021	8436557353474
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.022	8436557353481
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.023	8436557353498
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.024	8436557353504
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.001	8436557356307
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.002	8436557356321
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.003	8436557356369
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.004	8436557356383
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.11.004	8436557353511
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.12.004	8436557353528
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.53.004	8436557354181
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.54.004	8436557354198
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.021	8436557356536
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.022	8436557356581
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.023	8436557356611

PRILOGA I – SEZNAM ZADEVNIH IZDELKOV

TRGOVSKO IME – ZNAMKA	REF.	UDI-DI
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.024	8436557356642
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.029	8436557356543
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.030	8436557356598
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.031	8436557356628
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.032	8436557356659
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.009	8436557356550
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.010	8436557356604
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.011	8436557356635
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.012	8436557356666
BATEC SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.13.004	8436557355263
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.14.004	8436557355256
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.55.004	8436557355249
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.56.004	8436557355232
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.017	8436557356390
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.018	8436557356420
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.019	8436557356451
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.020	8436557356499
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.025	8436557356406
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.026	8436557356437
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.027	8436557356468
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.028	8436557356505
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.005	8436557356413
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.006	8436557356444
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.007	8436557356475
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.008	8436557356512
BATEC HIBRID 2 - GRAPHITE	25.57.001	8436557354280
BATEC QUAD HIBRID 2 - GRAPHITE	25.58.001	8436557354303
BATEC MINI - GRAPHITE	25.09.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.001	N/A
BATEC QUAD MINI - GRAPHITE	25.10.001	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.004	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.004	N/A
BATEC MINI - RED	25.09.003	N/A
BATEC MINI – WHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.003	N/A
BATEC HIBRID - GRAPHITE	25.05.001	N/A
BATEC QUAD HIBRID - GRAPHITE	25.06.001	N/A

PRILOGA II – DOPIS ZA KONČNE UPORABNIKE

Spoštovani!

S tem dopisom vas obveščamo o popravnem ukrepu, ki ga je sprožilo podjetje Batec Mobility. Prizadeti pogoni so iz linije izdelkov MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (ki vključuje RAPID 2), HIBRID in HIBRID 2.

Razlog za ta ukrep je, da so nekatere naše stranke poročale o hrupu in izgubi nekaterih vijakov zavornega diska. Možen vzrok za to izgubo vijakov je, da le-ti niso bili pravilno priviti.

Če ste svoj pogon Batec Handbike kupili v tekočem letu 2021, je zelo verjetno, da bo ta ukrep zadeval tudi vašo napravo. Zato vas prosimo, da **nemudoma stopite v stik z vašim prodajalcem**. Ta bo uredil popravilo vašega pogona brez dodatnih stroškov za vas.

Podjetje Batec Mobility se zavezuje, da bo distribuiralo samo izdelke najvišjih standardov kakovosti in zagotavljal vso potrebno podporo. Obžalujemo, da se je pripetilo, ter se opravičujemo za nastale nevšečnosti za vas.

Kontaktne podatke prodajalca