

NUJNO – OBVESTILO O VARNOSTNIH POPRAVLJALNIH UKREPIH**GETINGE CM320**

Datum: 21-Dec-2020

Težave s proizvodom: Puščanje vode CM320, CAPA 326680

Prizadet proizvod: 197 enot čistilno-dezinfekcijskih naprav Getinge CM320

UDI DI
07340153700178 GETINGE CM320WD CM320-2 CHAMBER WD
07340153700185 GETINGE CM320WU CM320-2 CHAMBER WU
07340153700192 GETINGE CM320WUWD CM320-4 CHAMBER WUWD
07340153700208 GETINGE CM320WWD CM320-3 CHAMBER WWD
07340153700215 GETINGE CM320WWWD CM320-4 CHAMBER WWWD
07340153710153 GETINGE CM320WDK966 CM320-2 CHAMBER WD

ERŠ Ni na voljo

Rešitev: *Getinge predlaga popravilo naprav, da bodo vse naprave na trgu delovale učinkovito in varno.*

Prizadete serijske št.: 31244 – 31306, W50024942 – W50048716, WAA052208 – WAA096623

Obvestilo o popravkih
na terenu: Ni na voljo

Strani: 5

Draga stranka:

Naši zapisi kažejo, da ste kupili enega ali več naprav Getinge CM320 z zgoraj navedeno serijsko številko.

S tem dopisom vas obveščamo o korektivnih ukrepih, ki bodo izvedeni za preprečitev morebitne nevarnosti za ljudi in opremo.

Getinge je odkril plastični priključek cevi za dovod vode, ki se lahko deformira ali zlomi zaradi preobremenjenosti materiala ali zaradi premočnega vijačenja objemke cevi. Zlomljena cevna povezava lahko povzroči uhajanje vode in pršenje vode.

Morebitno uhajanje vode iz priključka cevi je znotraj servisnega območja naprave, za pokrivno folijo.

Ta možnost okvare je lahko posledica napačne izbire materiala ob zasnovi naprave. K temu pa lahko prištejemo še dejstvo, da cevi niso vedno podrte in pritrjene na opremo ter da so cevne objemke premočno zategnjene, kar povzroči deformacijo in potencialne razpoke.

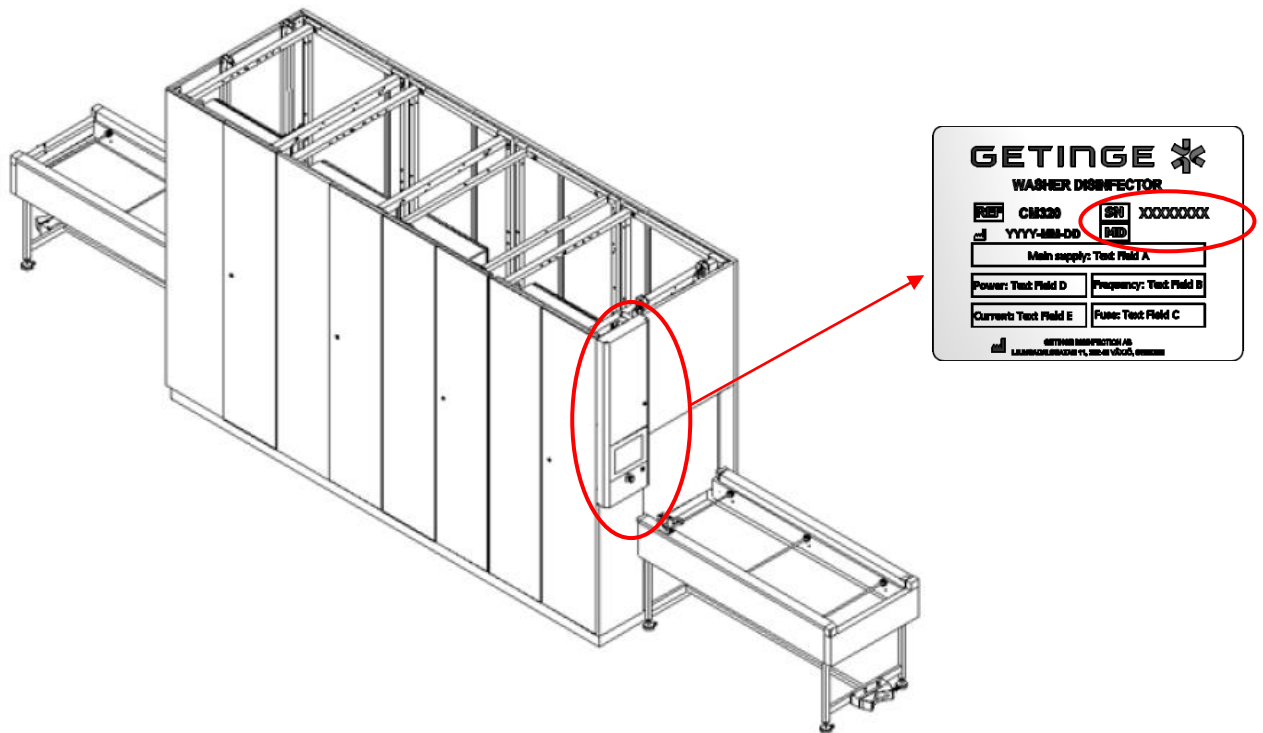
Model naprave še vedno izdelujemo in ker to težavo vidimo kot potencialno dolgoročno nevarnost in želimo preprečiti morebiten dogodek pri svoji strankah, je Getinge razvil nove cevne priključke iz nerjavečega jekla, ki bodo zamenjali obstoječe plastične.

Naprava je še vedno varna za uporabo, vendar bodite previdni ob morebitnem puščanju vode in upoštevajte navodila za vsakodnevno vzdrževanje.

Na voljo je komplet za popravilo in za stranko ne predstavlja nobenega stroška.

Naslednji koraki

1. Poglejte serijsko številko termodezinfektorja in preverite, ali terenski ukrep zadeva tudi vašo napravo. Serijska številka je navedena na nalepki na napravi.
Nalepka z oznako se nahaja na notranji strani panelnih vrat, glejte spodnjo sliko.



2. Poskrbite za to, da bodo vsi skrbnike in uporabniki prizadete naprave CM320 seznanjeni s tem terenskim obvestilom in da bodo vse navedene naprave v vašem objektu na voljo za pregled med obiskom pooblaščenega serviserja Getinge.
3. Izpolnite in podpišite priložen obrazec in ga vrnite v lokalno pisarno podjetja Getinge oz. pooblaščenemu zastopniku.
Opomba: Pooblaščen oseb podjetja Getinge bo stopila v stik z osebo, ki ste jo navedli v obvestilu strankam in se dogovorila za brezplačno storitev odprave napake na vaši napravi.

Pošiljanje tega terenskega obvestila:

To varnostno obvestilo Getinge CM320 Field Notice je treba razdeliti tistim osebam v vaši ustanovi, ki morajo biti z njim seznanjene oz. kateri koli organizaciji, kamor so bile omenjene naprave nameščene.

Prosimo, zavedajte se tega obvestila in posledičnega ukrepa, da boste zagotovili učinkovitost korektivnih ukrepov.

V primeru, da se vi kot stranka odločite, da ne boste nadaljevali z obveščanjem podjetja Getinge, ne moremo prevzeti nobene odgovornosti za reševanje problemov v zvezi z varnostjo ali pravnih obveznosti, ki nastanejo zaradi odziva na to obvestilo.

Dodatne informacije

Globoko obžalujemo te nevednosti, vendar cenimo vaše razumevanje, da želimo s korektivnimi ukrepi zagotoviti pravilno delovanje izdelka. Če imate dodatna vprašanja ali potrebujete pomoč pri izpolnjevanju obrazca, se obrnite na pooblaščenega zastopnika podjetja Getinge.

OBVESTILO STRANKAM**Dodatek 1****Sklic: Nujno obvestilo o popravkih na terenu, Getinge CM320.**

V naših evidencah je zavedeno, da je bila naprava Getinge CM320, navedena v spodnji tabeli, dostavljena na vašo lokacijo. Preverite, ali imate katero od naštetih naprav, ki bi lahko bile prizadete in izpolnite spodnje podatke.

GETINGE ŠT. NAROČILA.	ŠT. IZDELKA	SERIJSKA ŠT.	DATUM ODPOŠILJANJA
X	1	XXXX	<Date>
Y	2	YYYY	<Date>

Tukaj zapišite skupno število prizadetih naprav, ki se trenutno nahajajo v vašem objektu → ____.

Prosimo, preverite in označite v spodnjih poljih:

Prebrali smo obvestilo o terenskem korektivnem ukrepu za Getinge CM320 in razumemo dialog ter zahtevana dejanja.

Ko ste preverili: prosimo, navedite fizične lokacije prizadetih naprav.

Izpolnjevanje in potrjevanje obrazca za varnostno obvestilo na terenu in odziv stranke

Naziv trenutne ustanove			
Kontaktna oseba			
Naslov (ne p.p.)			
Mesto, država, poštna št.			
Telefonska številka		Faks:	
E-mail naslov:			

Našo napravo Getinge CM320 smo prodali/prestavili v drugo ustanovo.

Ko ste preverili: prosimo, navedite fizične lokacije prizadetih naprav.

Naziv nove ustanove			
Kontaktna oseba			
Naslov*			
Mesto, država, poštna št.			
Telefonska številka		Faks:	
E-mail naslov:			

IZPOLNJEN OBRAZEV VRNITE:

IZPOLNJEN OBRAZEC VRNITE:

MAIL

info@skanteh.si

KONTAKT

Denis Janušič 041 669 600

Kraj in datum: _____

Podpis stranke: _____