

Philips Ultrasound

FSN79500545

3. december 2020

## NUJNO – Obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka

### Težava pri uporabi funkcij Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema Philips EPIQ s sondom X8-2t

Cenjena stranka!

Pri uporabi funkcije Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema Philips EPIQ skupaj s sondom X8-2t je bila odkrita pomanjkljivost, ki lahko ob pojavu predstavlja tveganje za paciente. S tem obvestilom o varnosti dobavljenega izdelka vam želimo pojasniti naslednje:

- kakšna je pomanjkljivost in v kakšnih razmerah se lahko pojavi;
- katere ukrepe mora izvesti stranka ali uporabnik, da prepreči nevarnost za paciente;
- katere ukrepe načrtuje podjetje Philips, da bi odpravilo pomanjkljivost.

**Ta dokument vsebuje pomembne informacije za varno in pravilno uporabo opreme.**

**Naslednje informacije preučite z vsem osebjem, ki mora poznati vsebino tega obvestila.  
Pomembno je, da razumete, na kaj vse to obvestilo vpliva.**

En izvod obvestila hranite skupaj z navodili za uporabo opreme.

Družba Philips je pred kratkim odkrila pomanjkljivost, povezano s funkcijo Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema EPIQ, ko se uporablja skupaj s sondom X8-2t. Če je funkcija Image Boost omogočena, pretok tekočine v barvnem polju pretoka ni natančno prikazan. Ko je funkcija Image Boost omogočena, pretok tekočine s sledmi v načinu CW in PW Doppler prav tako ni natančno prikazan.

Do danes še nismo prejeli poročil o neželenih dogodkih.

Če potrebujete dodatne informacije ali podporo glede te pomanjkljivosti, se obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips: [Arbor Medical d.o.o., Mariborska cesta 85, 2312 Orehova vas, tel: 02 80 35 224, info@arbor.si](#)

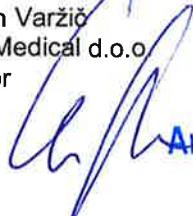
To obvestilo bomo poslali ustrezni regulativni agenciji.

O neželenih učinkih ali pomanjkljivostih v kakovosti, do katerih bi prišlo pri uporabi tega izdelka, lahko poročate v okviru programa MedWatch Adverse Event Reporting agencije FDA, bodisi prek spleta ([www.fda.gov/medwatch/report.htm](http://www.fda.gov/medwatch/report.htm)) ali po pošti oziroma faksu.

Philips se opravičuje za morebitne nevšečnosti zaradi te pomanjkljivosti.

Lep pozdrav,

Boštjan Varžič  
Arbor Medical d.o.o.  
Direktor



Arbor Medical d.o.o.

Philips Ultrasound

FSN79500545

3. december 2020

**NUJNO – Obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka****Težava pri uporabi funkcij Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema Philips EPIQ s sondom X8-2t**

<b>PRIZADETI IZDELKI</b>	Vsi sistemi EPIQ (modeli EPIQ Elite, EPIQ 5G, EPIQ 5C, EPIQ 7G, EPIQ 7C, EPIQ CVx in EPIQ CVxi) z različico programske opreme 7.0 pri uporabi sonde X8-2t TEE. Izdelki EPIQ, v katerih je nameščena programska oprema druge različice, niso prizadeti.
<b>OPIS POMANJKLJIVOSTI</b>	Če je v načinu xPlane Color Flow ali Doppler pri uporabi sonde X8-2t TEE omogočena funkcija Image Boost, pretok krvi ni natančno prikazan. Ponazoritev barvnega pretoka ni natančna in sledi v načinih CW in PW Doppler prav tako niso pravilne.
<b>NEVARNOSTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tveganje za spregled resnosti patologije, kadar je slednja povezana z regurgitacijskim pretokom zaradi nepravilnega prikaza ali nepravilne sledi Doppler.</li><li>Tveganje za napačno oceno med postopkom vsaditve pripomočka zaradi nepravilnega prikaza barvnega pretoka v načinu XPlane ali napačne sledi Doppler.</li></ul>
<b>KAKO PREPOZNATI PRIZADETE IZDELKE</b>	Določitev različice programske opreme ultrazvočnega sistema: <ul style="list-style-type: none"><li>Vklopite sistem in počakajte, da se zaporedje zagona dokonča.</li><li>Pritisnite "Support" (Podpora) na desni strani nadzorne plošče.</li><li>Pod "System Management" (Upravljanje sistema) kliknite "System Information" (Informacije o sistemu).</li></ul> Različica programske opreme je navedena v razdelku "Software Information" (Informacije o sistemu).
<b>UKREP STRANKE/UPORABNIK A</b>	Ko uporabljate sondu X8-2t, na ultrazvočnem sistemu EPIQ ne uporabljajte funkcije Image Boost. Z naslednjimi koraki zagotovite, da je funkcija Image Boost onemogočena: <ul style="list-style-type: none"><li>Izberite zavihek "2D".</li><li>Prepričajte se, da upravljalni gumb "Image Boost" ni izbran (če ni izbran, bo navedeno, da je izklopljen ("Off")).</li><li>Če je upravljalni gumb "Image Boost" izbran, počistite izbiro gumba.</li></ul> Opomba: funkcija Image Boost je privzeto onemogočena. Ko onemogočite funkcijo Image Boost, bodo vse ostale funkcije sistema delovale kot običajno. Izpolnite priloženi obrazec za odgovor na zadnji strani in ga v najkrajšem možnem času pošljite družbi Philips po e-pošti na naslov <a href="mailto:ultrasound.corrections@philips.com">ultrasound.corrections@philips.com</a> ali po faksu na številko 1-833-512-7756.
<b>PREDVIDENI UKREPI PODJETJA PHILIPS</b>	Družba Philips bo težavo odpravila s posodobitvijo programske opreme, ki bo na voljo brezplačno.
<b>DODATNE INFORMACIJE IN PODPORA</b>	Če potrebujejo dodatne informacije ali podporo glede te težave, se obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips: <a href="mailto:Arbor Medical d.o.o., Mariborska cesta 85, 2312 Orehova vas, tel: 02 80 35 224, info@arbor.si">Arbor Medical d.o.o., Mariborska cesta 85, 2312 Orehova vas, tel: 02 80 35 224, info@arbor.si</a>

Philips Ultrasound

FSN79500545

3. december 2020

## NUJNO – Obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka

**Težava pri uporabi funkcij Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema Philips EPIQ s sondom X8-2t**

### Obrazec za odgovor uporabnika

Izpolnite obrazec in nam ga pošljite po elektronski pošti: Arbor Medical d.o.o., Mariborska cesta 85, 2312 Orehova vas, tel: 02 80 35 224, info@arbor.si

Ime in priimek osebe za stik	
Telefonska številka	
E-poštni naslov	
Naziv ustanove	
Ulica in hišna številka Mesto, poštna številka	

### STRANKINA POTRDITEV:

Potrjujem, da sem pregledal/a in razumem to nujno obvestilo o popravku medicinskega pripomočka.

- Moja naprava ni prizadeta, ker je v njej nameščena programska oprema različice, ki ni 7.0.
- Moja naprava je prizadeta, ker je v njej nameščena programska oprema različice 7.0. Razumem, katere ukrepe je treba izvesti, dokler ne bo programska oprema mojega sistema posodobljena.

---

IME STRANKE (velike tiskane)

NAZIV

---

PODPIS STRANKE

DATUM

---

Philips Ultrasound

FSN79500545

3. december 2020

## NUJNO – Obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka

**Težava pri uporabi funkcij Image Boost v načinu xPlane Color Flow ali Doppler sistema Philips EPIQ s sondo X8-2t**

Če imate težave z izvajanjem navodil v tem dopisu, se obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips:  
*Arbor Medical d.o.o., Mariborska cesta 85, 2312 Orehova vas, tel: 02 80 35 224, info@arbor.si*