



KUPEC
ULICA

POŠTNA ŠT. KRAJ
DRŽAVA

Field Safety Notice

2021-02-25

POMEMBNO VARNOSTNO OPOZORILO

Potrebna je takojšnja pozornost

Trgovska oznaka zadevnega izdelka:

MEDILOOPS

Vrsta dejavnosti:

Varnostno opozorilo

Številka artikla/Serija:

REF

LOT

01.2801

007248

01.2802

007249

01.2812

007253

01.2814

007255

Informacije o zadevnem izdelku

Družba Neuromedex GmbH s tem prostovoljno objavlja pomembno varnostno opozorilo za zgoraj omenjene izdelke. Izdelke sta distribuirala Neuromedex GmbH in Dispomedica GmbH.

Opis težave:

Prvo mesto številke artikla na sterilni embalaži je napačno.

Številke artiklov MEDILOOPS imajo enotno strukturo in se za označevanje velikosti in barve izdelka razlikujejo le v zadnjih dveh števkih.

Za zgoraj omenjene izdelke/serije se številka artikla, navedena na sterilni embalaži, ne začne z 0 [nič], temveč s 5 [pet].

Oznaka na sterilni embalaži tako ne izkazuje npr. 01.2801, temveč 51.2801. Vendar pa je oznaka na škatlici/skladiščni embalaži pravilno označena z 01.2801.

Ker je samo prva številka številke artikla napačna in so vse druge številke popolnoma pravilne, je zamenjava z drugimi izdelki izključena.

Zaradi te napačne oznake ni bilo javljenih nobenih pritožb ali nevarnosti. To varnostno opozorilo ne vpliva na številke izdelkov in serije, ki niso navedene zgoraj.

Naše evidence kažejo, da ste prejeli izdelke, za katere velja to obvestilo. To varnostno opozorilo velja samo za izdelke, ki so bili dostavljeni pred 9. 2. 2021.

Izdelki niso odpoklicani. Izdelke lahko še naprej varno uporabljate. Če še vedno želite zamenjavo, se obrnite na naš prodajni oddelek ali našo službo na terenu.

Lep pozdrav,

Dispomedica GmbH
p.p. Dagmar Garbe
Vodja prodaje



VH * 24.02.21 09:18 * Stran 1 od 3
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS SI.DOCX



NAPOTKI ZA IZVAJANJE POPRAVNEGA UKREPA

Ukrepi na strani naših končnih uporabnikov:

Glede na naše dokumente je vaša ustanova prejela izdelke, ki so navedeni v tem varnostnem opozorilu. Prosim, da to obvestilo posredujete vsem osebam v vaši organizaciji, ki morajo biti s tem seznanjene. Pri posredovanju tega obvestila upoštevajte zdravnike, upravljavce tveganj, pa tudi dobavne verige, distribucijske centre itd.

Prosim, da nam potrdite, da ste na terenu izvedli zgoraj opisani ukrep. Prosim, da po izvedbi ukrepa izpolnjeni obrazec o seznanitvi (glejte stran 3) vrnete našemu prodajnemu oddelku.

Ukrepi na strani maloprodajnih kupcev:

Glede na naše dokumente ste prejeli izdelke, ki so navedeni v tem varnostnem opozorilu. Prosim, da to obvestilo posredujete vsem kupcem, ki so prejeli izdelke, navedene v tem varnostnem opozorilu.

Prosim, da nam potrdite, da ste na terenu izvedli zgoraj opisani ukrep. Prosim, da po izvedbi ukrepa izpolnjeni obrazec o seznanitvi (glejte stran 3) vrnete našemu prodajnemu oddelku.

Kontaktna oseba:

Če potrebujete dodatne informacije ali podporo v zvezi s to zadevo, se obrnite na naš prodajni oddelek:

Kontaktna oseba: Dagmar Garbe

Tel.: +49 (0) 40 696 564 101

Faks: +49 (0) 40 696 564 200

E-pošta: contact@neuromedex.com

Politika kakovosti našega podjetja je usmerjena v zagotavljanje visokega zadovoljstva kupcev z odlično kakovostjo naših izdelkov in s tem v dolgoročne, stabilne odnose med našim podjetjem in njegovimi kupci. Zato bi se radi opravičili za vse motnje, ki jih je to varnostno opozorilo povzročilo.



VARNOSTNI POPRAVNI UKREPI

Obrazec o seznanitvi

Trgovska oznaka zadevnega izdelka: MEDILoops
Vrsta dejavnosti: Seznanitev z varnostnim opozorilom
Številka artikla/Serijska:

REF	LOT
01.2801	007248
01.2802	007249
01.2812	007253
01.2814	007255

Izpolnjeni obrazec nam takoj pošljite nazaj:

Faks: +49 (0) 40 696 564 200

E-pošta: contact@neuromedex.com

Ime ustanove (npr. ime bolnišnice):		
Naslov ustanove:		
Obrazec izpolnil/-a:		
..... Datum Podpis Ime s tiskanimi črkami
Žig		
S tem potrjujemo prejem varnostnega opozorila (glejte 1. stran tega dopisa). Seznanili smo se z varnostnim opozorilom, ga razumeli in posredovali vsem osebam/ustanovam, za katere ta ukrep zadeva.		

NEUROMEDEX®



VH * 24.02.21 09:18 * Stran 3 od 3
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS SI.DOCX

Neuromedex GmbH
Vierenkamp 15
D 22453 Hamburg

phone +49 (0)40 696 564 100
fax +49 (0)40 696 564 200
web www.neuromedex.com

Hamburger Volksbank eG
IBAN DE04 2019 0003 0019 5623 06
BIC GENODEF1HH2

USt-IdNr. DE 118647409
Amtsgericht Hamburg
HRB 19038

Geschäftsführer
Marco Geyer