

«Hospital_Name»

«Users_Name»

«Department»

«Customer_Address»

«Zip_Code» «City»

«Country_name»

<Referenca: 92762451-FA>

21 oktober 2021

Nujno varnostno obvestilo - Nujni odpoklic medicinskega pripomočka Balonski dilatacijski kateter za žolčnik Hurricane™ RX

Spoštovani «Users_Name»,

Družba Boston Scientific Corporation (BSC) je začela z odstranitvijo določenih šarž/serij balonskih dilatacijskih katetrov za žolčnik Hurricane™ RX kot odgovor na povečano število pritožb, ki so bile sporočene glede luknjic v balonu. Uporabnik lahko opazi, da balon hitro izgubi tlak ali pa ga ne pridobi oziroma vzdržuje. Do danes niso poročali o hujših poškodbah bolnikov.

Najpogostejša možna posledica in najresnejša možna posledica, ki je razumno predvidena, je daljše trajanje postopka zaradi zamenjave pripomočka. Če bi prišlo do daljšega trajanja postopka, ni pričakovati, da bo to privedlo do klinično pomembne zamude pri postopku.

Naši zapisi kažejo, da je vaša ustanova prejela določeno količino prizadetega izdelka. **Spodnja tabela (Priloga 1) posreduje celoten seznam vseh vključenih izdelkov**, vključno z opisom izdelka, številko materiala (UPN), GTIN, številkami lotov/šarž in datume roka uporabnosti. Prosim, da upoštevate, da **so v opozorilo vključeni samo izdelki, navedeni v spodnji tabeli. To Varnostno opozorilo se ne nanaša na noben drug izdelek družbe Boston Scientific.**

Takoj prekinite z nadaljnjo distribucijo ali uporabo preostalih izdelkov, na katere se nanaša ta ukrep.

NAVODILA:

1- **Prosim, da nemudoma prekinete z uporabo izdelka Boston Scientific, ki je na seznamu, in odstranite vse prizadete enote iz svojega inventarja**, ne glede na to, kje so te enote shranjene v vašem objektu. Enote izolirajte in shranite na varni lokaciji, kjer naj počakajo, dokler jih ne vrnete družbi Boston Scientific.

2- Prosim, da priloženi **Obrazec za preverjanje izpolnite**, tudi če nimate nobenega izdelka za vračilo.

3- **Izpolnjeni Obrazec za preverjanje vrnite vašemu lokalnemu uradu družbe Boston Scientific za: «Customer_Service_Fax_Number» najkasneje do 19. novembra 2021.**

4- **Če imate izdelke pripravljene za vračilo, jih zapakirajte v ustrezno embalažo in se povežite z «Customer_Service_Tel» vašim lokalnim uradom družbe Boston Scientific, da se dogovorite za vračilo.**

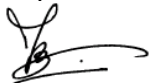
5- To obvestilo posredujete vsemu zdravstvenemu osebju v vaši ustanovi, ki mora biti seznanjeno z njim, ter organizacijam, katerim ste prizadeti pripomoček morda posredovali (če je smiselno). Prosimo vas, da družbi Boston Scientific posredujete podrobnosti o prizadetih pripomočkih, ki ste jih posredovali drugim organizacijam (če je smiselno).

Vaš Pristojni organ je obveščen o tem Varnostnem obvestilu.

Opravičujemo se za morebitne nevšečnosti, nastale zaradi teh ukrepov, in se vam zahvaljujemo za razumevanje, saj smo se za ta ukrep odločili zaradi zagotavljanja varnosti bolnikov in zadovoljstva strank.

Če imate v zvezi s tem Varnostnim obvestilom kakršnokoli vprašanje ali potrebujete pomoč, vas prosimo, da se obrnete na vašega lokalnega prodajnega predstavnika.

S spoštovanjem,



Marie Pierre Barlanga
Oddelek za zagotavljanje kakovosti
Boston Scientific International S.A.

Priloga: Obrazec za preverjanje

Priloga 1: Seznam zadevnih izdelkov

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 2CM	M00545890	08714729283805	19. 05. 2022 do 13. 05. 2023
Serije M00545890	25612668, 25649812, 25704208, 25771760, 25878552, 26000695, 26010387, 26058284, 26087172, 26087173, 26123181, 26324742, 26366746, 26406513, 26429808, 26499853, 26527374, 26573853, 26638827, 26651718, 26665448, 26893604, 27026984, 27074109, 27145234, 27162321, 27255235, 27306699		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 4CM	M00545900	08714729283812	10. 05. 2022 do 31. 05. 2023
Serije M00545900	25576719, 25576720, 25576721, 25576769, 25611564, 25612669, 25612670, 25612671, 25612673, 25612674, 25623377, 25623378, 25623379, 25623380, 25623381, 25623382, 25623383, 25623384, 25640115, 25649813, 25649816, 25678821, 25678826, 25678831, 25678836, 25680096, 25704209, 25704210, 25704211, 25704212, 25704213, 25704214, 25704215, 25704216, 25739146, 25739147, 25739149, 25739150, 25771761, 25771762, 25771763, 25771764, 25771765, 25771766, 25771767, 25771768, 25771769, 25771770, 25771771, 25836081, 25836082, 25878553, 25878554, 25878555, 25894783, 25916270, 25916271, 25916445, 25916446, 25940122, 25940123, 25947675, 25947677, 25947678, 25947900, 25947902, 25947904, 25947905, 25975766, 25975767, 25975768, 25975769, 25975770, 25975771, 25975772, 25975773, 26000472, 26000473, 26000474, 26000475, 26000696, 26000697, 26000698, 26000699, 26010388, 26010389, 26010390, 26010391, 26058285, 26058286, 26087174, 26087175, 26087176, 26087177, 26087178, 26087179, 26087720, 26087721, 26087722, 26087723, 26087724, 26087725, 26087726, 26087727, 26087728, 26087729, 26087730, 26087731, 26087732, 26123182, 26123183, 26123184, 26123185, 26123244, 26123245, 26123246, 26175465, 26175466, 26175467, 26175468, 26207974, 26207975, 26207976, 26207977, 26207978, 26207979, 26207980, 26207981, 26207982, 26238131, 26240367, 26247246, 26247247, 26283625, 26283626, 26283627, 26283628, 26283629, 26283630, 26283631, 26324745, 26324747, 26344528, 26344529, 26348351, 26356445, 26366747, 26366748, 26366749, 26366750, 26366751, 26366752, 26406514, 26406515, 26406516, 26406517, 26406518, 26406519, 26406520, 26429809, 26435534, 26435535, 26435536, 26444430, 26447362, 26447363, 26449367, 26456914, 26456915, 26473765, 26473766, 26473767, 26473768, 26495948, 26499146, 26501878, 26511846, 26512444, 26512445, 26512446, 26512447, 26512448, 26512449, 26512450, 26512451, 26540309, 26556786, 26556787, 26559139, 26559540, 26559541, 26559546, 26559547, 26581401, 26581402, 26581403, 26581404, 26581405, 26582100, 26582101, 26582102, 26588068, 26588069, 26588070, 26588071, 26628440, 26628441, 26628442, 26638828, 26638829,		

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 4CM	M00545900 <i>(nadaljevano)</i>	08714729283812	10. 05. 2022 do 31. 05. 2023
Serije M00545900 <i>(nadaljevano)</i>	26651717, 26660956, 26665449, 26665450, 26665458, 26665560, 26677021, 26685872, 26685873, 26685874, 26699186, 26699187, 26699188, 26699189, 26699190, 26699191, 26728358, 26728359, 26728780, 26728781, 26769421, 26778891, 26778892, 26778893, 26792383, 26792384, 26792386, 26793780, 26793781, 26808194, 26808195, 26808196, 26818638, 26818639, 26818880, 26818881, 26848716, 26848717, 26848718, 26848719, 26872354, 26872355, 26872356, 26872357, 26872358, 26906626, 26906627, 26906628, 26906629, 26906630, 26906631, 26919043, 26919044, 26919045, 26919046, 26919047, 26940194, 26956470, 26956471, 26956472, 26956473, 26956474, 26956475, 26956476, 26956477, 26956478, 26956479, 27008818, 27008819, 27025671, 27027293, 27027294, 27027295, 27027296, 27027297, 27027298, 27027299, 27065828, 27065829, 27074111, 27074112, 27100015, 27100016, 27110095, 27121580, 27121581, 27121622, 27121623, 27121624, 27162322, 27162323, 27162324, 27162325, 27182893, 27182894, 27182895, 27183306, 27183307, 27183308, 27203712, 27203713, 27203714, 27203715, 27203716, 27203717, 27203718, 27203719, 27203760, 27203761, 27203762, 27203763, 27203764, 27203765, 27203766, 27203767, 27255211, 27255212, 27255213, 27255214, 27265231, 27269950, 27269951, 27269953, 27269954, 27269955, 27308420, 27308421, 27335099, 27335460, 27340626, 27340636, 27340637, 27347590, 27347591, 27384704, 27393782, 27408924		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 2CM	M00545910	08714729283829	23. 05. 2022 do 28. 05. 2023
Serije M00545910	25623385, 25678822, 25739151, 25771772, 25975774, 26010392, 26051928, 26087733, 26123186, 26175469, 26406521, 26429810, 26456904, 26579839, 26581406, 26601326, 26660957, 26793786, 26896864, 27026985, 27096335, 27226570, 27255234, 27400203		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920	08714729283836	10. 05. 2022 do 26. 05. 2023
Serije M00545920	25576770, 25576881, 25576882, 25576883, 25576884, 25576885, 25608762, 25623386, 25623387, 25623388, 25623389, 25623390, 25623391, 25623392, 25623393, 25623394, 25623395, 25623396, 25623397, 25623398, 25649814, 25649817, 25649820, 25649821, 25649825, 25649826, 25649830, 25649831, 25678823, 25678827, 25678832, 25678837, 25680097, 25704217, 25704218, 25704219, 25704220, 25704221, 25704222, 25704223, 25739152, 25739153, 25739154, 25739155, 25739157, 25739158, 25771773, 25771774, 25771775, 25771776, 25771777, 25771778, 25836083, 25836084, 25836085, 25836086, 25836087, 25836088, 25836089, 25836090, 25836091, 25836092, 25878557, 25878558, 25878559, 25878980, 25878981, 25878982, 25878983, 25878984, 25878985, 25940124, 25940125, 25942723, 25947907, 25947909, 25947911,		

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920 (<i>nadaljevano</i>)	08714729283836	10. 05. 2022 do 26. 05. 2023
Serije M00545920 (<i>nadaljevano</i>)	25947913, 25947915, 25975775, 25975776, 25975777, 25975778, 2599578625996198, 26000471, 26000476, 26000477, 26000478, 26000479, 26000580, 26000700, 26010393, 26010394, 26010395, 26010396, 26058288, 26058291, 26058293, 26058294, 26058295, 26058296, 26058297, 26087734, 26087735, 26087736, 26087737, 26087738, 26087739, 26087740, 26087741, 26123187, 26123188, 26123189, 26123190, 26123191, 26123247, 26123248, 26123249, 26175470, 26175471, 26175472, 26175473, 26207983, 26207984, 26207985, 26207986, 26207987, 26207988, 26207989, 26207990, 26207991, 26238132, 26238133, 26238134, 26240368, 26240370, 26240371, 26240373, 26247248, 26247249, 26247250, 26247251, 26247252, 26247253, 26247254, 26247255, 26247256, 26247257, 26283632, 26283633, 26283634, 26283635, 26283636, 26283637, 26283638, 26283639, 26284140, 26284141, 26284142, 26284143, 26324749, 26324751, 26324752, 26324754, 26350404, 26350405, 26350406, 26350407, 26356444, 26366753, 26366754, 26366755, 26366756, 26366757, 26406522, 26406523, 26406524, 26406525, 26406526, 26406527, 26406528, 26406529, 26406530, 26406531, 26426921, 26426922, 26426923, 26428970, 26429811, 26429812, 26435537, 26435538, 26435539, 26435580, 26452047, 26456916, 26456917, 26462399, 26473523, 26473769, 26473770, 26473771, 26473772, 26473773, 26473774, 26495372, 26495950, 26500637, 26500638, 26512452, 26512453, 26512454, 26512455, 26512456, 26512457, 26512458, 26512459, 26512480, 26512481, 26512483, 26512485, 26549972, 26552065, 26556788, 26556789, 26559542, 26559543, 26559544, 26559548, 26581407, 26581408, 26582103, 26582104, 26582105, 26582106, 26582107, 26588072, 26588073, 26588074, 26588075, 26588076, 26628443, 26628444, 26638830, 26638831, 26651713, 26651714, 26651715, 26651716, 26665561, 26665567, 26665571, 26665572, 26665573, 26685875, 26685876, 26685877, 26685878, 26685879, 26699192, 26699193, 26699194, 26699195, 26699196, 26699197, 26728782, 26728784, 26728785, 26759345, 26760530, 26778894, 26778895, 26778896, 26778897, 26778898, 26779080, 26779081, 26779082, 26779083, 26793782, 26793783, 26793784, 26808197, 26808198, 26808199, 26808300, 26808301, 26808302, 26808303, 26848720, 26848721, 26848722, 26848723, 26848724, 26848725, 26871168, 26871169, 26871170, 26871171, 26871172, 26871173, 26871174, 26910997, 26910998, 26910999, 26911840, 26911841, 26911842, 26911845, 26919040, 26919041, 26919042, 26960166, 26960167, 26960168, 26960169, 26960170, 26960171, 26960172, 26960173, 26960174, 26960175, 27009668, 27027289, 27027290, 27027291, 27027292, 27062054, 27062055, 27062056, 27062057, 27065830, 27065831, 27065832,		

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920 (nadaljevano)	08714729283836	10. 05. 2022 do 26. 05. 2023
Serije M00545920 (nadaljevano)	27065833, 27065834, 27065835, 27100017, 27100018, 27100019, 27100240, 27100241, 27100242, 27110096, 27110097, 27121582, 27121583, 27121584, 27121585, 27121620, 27121621, 27121625, 27148636, 27148637, 27148638, 27162326, 27162327, 27162328, 27162329, 27182896, 27182897, 27182898, 27182899, 27203768, 27203769, 27203770, 27203771, 27203772, 27203773, 27255217, 27255219, 27255220, 27255221, 27255222, 27255223, 27308422, 27308423, 27308424, 27308425, 27335091, 27335092, 27335093, 27335094, 27340629, 27340630, 27340632, 27340633, 27340634, 27340638, 27347592, 27347593, 27384705, 27384706, 27384713, 27384715		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 2CM	M00545930	08714729283843	27. 05. 2022 do 26. 05. 2023
Serije M00545930	25644951, 25649190, 25650286, 25651334, 25654287, 25947916, 25947918, 26010397, 26058298, 26406532, 26435581, 26449368, 26533973, 26555544, 26868194, 27074110, 27269956, 27384708		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 4CM	M00545940	08714729283850	18. 05. 2022 do 31. 05. 2023
Serije M00545940	25608760, 25612672, 25649815, 25649818, 25649822, 25649823, 25649827, 25649828, 25649832, 25649833, 25678824, 25678828, 25678829, 25678833, 25678834, 25678838, 25680098, 25680099, 25704224, 25704225, 25704226, 25704227, 25704228, 25704229, 25739159, 25739160, 25739161, 25739162, 25739163, 25739164, 25739165, 25739166, 25739167, 25739168, 25788242, 25789369, 25789801, 25836093, 25836094, 25836095, 25836096, 25836097, 25836098, 25836099, 25836140, 25836141, 25836142, 25836143, 25836144, 25836145, 25878556, 25894780, 25894781, 25894782, 25916457, 25939485, 25939684, 25940126, 25940127, 25940131, 25947920, 25947921, 25975779, 25975780, 25975781, 25975782, 25975783, 25975784, 25975785, 25975786, 25975787, 26000581, 26000582, 26000583, 26000584, 26051925, 26051926, 26051927, 26058299, 26058420, 26058421, 26058422, 26058425, 26096221, 26096222, 26096223, 26099224, 26123192, 26123193, 26123194, 26123195, 26123196, 26123250, 26123251, 26175474, 26175475, 26175476, 26175477, 26175478, 26175479, 26175500, 26207992, 26207993, 26207994, 26207995, 26207996, 26207997, 26207998, 26238135, 26240374, 26240376, 26240377, 26240378, 26247258, 26247259, 26247280, 26247281, 26247282, 26247283, 26247284, 26247285, 26284144, 26284145, 26284146, 26284147, 26284148, 26284149, 26284150, 26284151, 26324756, 26324758, 26324760, 26324762, 26324764, 26324765, 26324767, 26350408, 26351999, 26356443, 26366758, 26366759, 26366760, 26366761, 26366762, 26366763, 26366764, 26366765, 26366766, 26395974, 26406533, 26406534, 26406535, 26406536, 26406537, 26406538, 26426920, 26435582, 26435583, 26435585, 26435586, 26435587,		

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 4CM	M00545940 (<i>nadaljevano</i>)	08714729283850	18. 05. 2022 do 31. 05. 2023
Serije M00545940 (<i>nadaljevano</i>)	26435588, 26456918, 26456919, 26473775, 26473776, 26473777, 26473778, 26491312, 26491313, 26491314, 26491319, 26491480, 26512487, 26512488, 26512490, 26527375, 26527376, 26527377, 26527378, 26551465, 26551466, 26551467, 26551468, 26551470, 26577498, 26613121, 26614494, 26614495, 26614496, 26614497, 26614498, 26614800, 26614801, 26628445, 26628446, 26628447, 26651711, 26651712, 26665036, 26665037, 26665038, 26665039, 26665360, 26665361, 26696684, 26696685, 26696686, 26696687, 26706788, 26706789, 26706790, 26706791, 26706792, 26706793, 26706794, 26760454, 26760456, 26760458, 26760459, 26760520, 26760521, 26760522, 26760523, 26760524, 26760525, 26779085, 26799125, 26799126, 26799127, 26799128, 26799129, 26818882, 26818883, 26818884, 26818885, 26818886, 26818887, 26818888, 26818889, 26818890, 26818891, 26818892, 26848726, 26848727, 26848728, 26848729, 26848730, 26848731, 26888163, 26888164, 26888165, 26888166, 26888167, 26888168, 26910996, 26919048, 26919049, 26919050, 26919051, 26919341, 26990595, 26990596, 26990598, 26990599, 26990980, 26990981, 26990982, 27008813, 27008814, 27008815, 27008816, 27008817, 27009671, 27027284, 27027285, 27027286, 27027287, 27027288, 27055010, 27055018, 27062058, 27065836, 27065837, 27065838, 27065839, 27074113, 27074114, 27100243, 27100244, 27110098, 27110099, 27110720, 27121586, 27121587, 27121588, 27121589, 27148635, 27162330, 27162331, 27162332, 27183300, 27183301, 27183302, 27203774, 27203775, 27203776, 27203777, 27203778, 27203779, 27255225, 27255226, 27255227, 27255228, 27255229, 27255230, 27255231, 27255232, 27255233, 27265232, 27269957, 27269958, 27269959, 27308426, 27308427, 27335095, 27335096, 27335097, 27347594, 27347595, 27347596, 27384709, 27393786, 27407169, 27408779, 27408920, 27408921		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 10MM 2CM	M00545950	08714729283867	09. 05. 2022 do 27. 05. 2023
Serije M00545950	25571372, 25673064, 25836146, 26010398, 26058426, 26123197, 26175501, 26216321, 26473779, 26759413, 26784680, 26848732, 26946145, 27121592, 27340635, 27393787		

Opis izdelka	Št. UPN/serije	GTIN	Razpon datuma veljavnosti
HURRICANE RX DILATION BALLOON 10MM 4CM	M00545960	08714729283874	18. 05. 2022 do 03. 06. 2023
Serije M00545960	25608761, 25640116, 25640117, 25644834, 25649819, 25649824, 25649829, 25649834, 25678825, 25678830, 25678835, 25678839, 25678880, 25680560, 25704230, 25704231, 25704232, 25739169, 25739170, 25806714, 25819946, 25819947, 25819948, 25836147, 25836148, 25850475, 25850476, 25850477, 25850478, 25850479, 25850540, 25850541, 25878986, 25878987, 25878988, 25878989, 25878990, 25878991, 25930854, 25940128, 25940129, 25940130, 25963979, 25969161, 25969162, 25975788, 25975789, 25975790, 25975791, 26010399, 26010400, 26047895, 26047896, 26047897, 26047898, 26047899, 26048760, 26058432, 26059172, 26123198, 26123199, 26123240, 26123241, 26123242, 26123243, 26123252, 26123253, 26175502, 26175503, 26175504, 26175505, 26207999, 26208000, 26208001, 26208002, 26208003, 26240379, 26247286, 26247287, 26247288, 26247289, 26284152, 26284153, 26284154, 26284155, 26284156, 26324769, 26324771, 26324773, 26324775, 26350409, 26356442, 26366767, 26366768, 26366769, 26366770, 26366771, 26366772, 26366773, 26366774, 26406539, 26406560, 26406561, 26406562, 26435589, 26435590, 26435591, 26440046, 26457040, 26457041, 26473800, 26473801, 26489988, 26491481, 26491482, 26491483, 26491484, 26499145, 26543699, 26545849, 26545850, 26545851, 26546369, 26549973, 26559545, 26581409, 26581410, 26581827, 26600543, 26600544, 26621751, 26628098, 26638074, 26651704, 26651705, 26651706, 26651709, 26674679, 26675080, 26675081, 26677000, 26677001, 26677002, 26686240, 26696688, 26696689, 26706795, 26706796, 26706797, 26718376, 26718377, 26739329, 26739331, 26739335, 26758738, 26759340, 26759342, 26760526, 26760527, 26760528, 26760529, 26779086, 26779087, 26779088, 26779089, 26779090, 26779092, 26779093, 26808304, 26808305, 26808306, 26808307, 26848733, 26848734, 26848735, 26848736, 26848737, 26888169, 26888170, 26888171, 26888172, 26919342, 26919343, 26919344, 26919345, 26940195, 26940196, 26940197, 26940198, 26990983, 26990984, 26990985, 26990986, 26990987, 26990988, 26990989, 26990990, 26990991, 27008809, 27008810, 27008811, 27008812, 27055019, 27055120, 27062059, 27065900, 27065901, 27074115, 27074116, 27121590, 27121591, 27121596, 27121598, 27121599, 27121626, 27148639, 27148780, 27148781, 27183303, 27183304, 27183305, 27183311, 27183312, 27219848, 27220333, 27233915, 27263158, 27263159, 27265233, 27265234, 27269980, 27269981, 27269982, 27308428, 27335462, 27347597, 27347598, 27384710, 27428069		

Prosimo, da obrazec izpolnite, tudi če nimate nobenega prizadetega izdelka in ga pošljete na naslov:
«Customer_Service_Fax_Number»

**Obrazec za preverjanje - Nujni odpoklic medicinskega pripomočka
Balonski dilatacijski kateter za žolčnik Hurricane™ RX
92762451-FA**

1. Potrjujemo prejem Varnostnega obvestila družbe Boston Scientific z dne 21 oktober 2021.

2. **Zapisi družbe Boston Scientific kažejo, da ste prejeli naslednji izdelek, na katerega se nanaša varnostno obvestilo** (dodatno vas prosimo, da pregledate vaše zaloge in jih primerjate s popolnim seznamom prizadetih izdelkov).

Št. materiala (UPN)	Št. lota/šarže/serije	Naročilo stranke	Posl. količina	Količina, ki jo je treba vrniti (kosi)

3. Potrjujemo, da smo pregledali vse lokacije, na katerih bi se prizadeti izdelek lahko nahajal.

4. **OZNAČITE ENO OD NASLEDNJIH TRDITEV***, **TA OBRAZEC PODPIŠITE** in ga pošljite na naslov
«Customer_Service_Fax_Number»:

Nimamo nobenega prizadetega izdelka.

Našli smo prizadeti izdelek/izdelke: Prosimo, potrdite vrnitev zgornjega števila. Če ste našli izdelek, ki ni na zgornjem seznamu, vas prosimo, da **dodate njegovo številko UPN, številko lota/šarže/serije in količino**.

VRAČANJE IZDELKOV:

1. Za vračilo prizadetih izdelkov se povežite z vašim lokalnim uradom «Customer_Service_Tel»

2. Pripravite pošiljko.

3. Sledite navodilom za predajo pošiljke, ki jih boste prejeli od vašega lokalnega urada.

IME IN PRIIMEK* _____ Naziv _____

Telefon _____ E-pošta _____

Podpis* _____ DATUM* _____

* Obvezno izpolnite to polje

dd/mm/llll