

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

Naziv in naslov kupca

7. 1. 2022

Pomembna informacija za kupce: Zdravniški center Teneo

Spoštovani kupec,

varnost in zadovoljstvo zobozdravnikov, njihovih sodelavcev in pacientov je za družbo Dentsply Sirona najvišja prioriteta. Ker želimo zagotoviti trajno varnost in delovanje naših izdelkov, v podjetju Dentsply Sirona izvajamo ukrepe, v okviru katerih je tudi menjava komponent vašega zdravniškega centra Teneo.

Razlog je potencialna težava v sestavi, ki sicer v redkih primerih lahko povzroči popuščanje komponente (zatič ležaja) in še redkeje se lahko komponenta, ki je potrebna za namestitev nosilca sedeža zdravniškega centra Teneo, premakne s svojega ležaja in stol se lahko prestavi v ležeči položaj.

Na težavo smo naleteli med pregledi na trgu, ki jih izvajamo po vsem svetu. Pojavlja se lahko samo na zdravniških centrih Teneo v obsegu spodaj navedenih serijskih števil:

Proizvodnja 2009-2012

Tip REF. 6202860 in REF. 6364157

Zaradi dejstva, da se vsako leto z zdravniškimi centri Teneo izvede več milijonov premikov in ker se je zgoraj omenjena težava pojavila pri zelo majhnem številu primerov, ocenjujemo, da je možnost nevarnosti za zdravje zaradi popuščanja omenjene komponente izjemno majhna. Ker pa je varnost najvišja prioriteta družbe Dentsply Sirona, smo se kljub vsemu odločili, da bomo ustrezno ukrepali.

Če obstaja verjetnost, da ima vaš zdravniški center Teneo opisano napako, vas bo tehnična služba vašega trgovca kmalu kontaktirala in pregledala delovanje in varnost vašega zdravniškega centra in po potrebi zamenjala komponento z napako. Menjava komponente in pregled sta za vas v celoti brezplačna. Če imate kakršna koli vprašanja, vas prosimo, da se neposredno obrnete na našo družbo:

Vprašanja naslovite na naš servisni center:

Tel.: +49 (0) 62 51 16 – 16 80 ali faks: +49 (0) 62 51 16 – 17 27

E-naslov: TeneoAustausch2022@dentsplysirona.com "mailto:bensheim.orderservice@dentsply-sirona.com"

Opravičujemo se vam za morebitne nevšečnosti zaradi naših ukrepov in se vam hkrati zahvaljujemo za razumevanje, da je za nas v okviru našega zagotavljanja kakovosti pomembno, da smo proaktivni pri zagotavljanju varnega in zanesljivega delovnega okolja.

Lep pozdrav,

