



[CV ADDRESS]
[CV ADDRESS]
[CV ADDRESS]
[CV ADDRESS]
[TEL]

[EMAIL]

[NAME]
[COMPANY]
[ADDRESS]
[CITY, REGION]
[DATE]

OBVESTILO O VARNOSTI NA TERENU, KI GA JE SPROŽILO PODJETJE
Večnamenska raztopina za nego kontaktnih leč All in One Light®
Konfiguracija plastenke 60 ml
Serije 162046

Spoštovani [NAME],

Podjetje CooperVision s takojšnjim učinkom prostovoljno odpoklicuje s trga zgoraj navedene serije večnamenske raztopine za kontaktne leče All in One Light® (60 ml).

Na zadržanih vzorcih izdelkov se izvaja rutinsko testiranje kakovosti. Rezultati preskusa sterilnosti, opravljeni na nekaterih zadržanih vzorcih za prizadete serije, ob 12-mesečnem časovnem intervalu niso izpolnjevali pogojev. Čeprav nismo prejeli pritožb za prizadete serije in ni prišlo do neželenih dogodkov, iz previdnosti vseeno izvajamo varnostni postopek. To dejanje ne vpliva na nobeno drugo serijo All in One Light®.

Naša evidenca kaže, da ste oktobra 2020 prejeli izdelke iz ene ali več prizadetih serij. Prosimo vas, da nam pomagate pri naslednjih ukrepih:

- Takoj poiščite prizadete serije med inventarjem/na proizvodni polici;
- Prenehajte z nadaljnjo distribucijo izdelka iz določenih serij;
- Zabeležite količino plastenk iz vsake serije v inventarju. Uporabite obrazec »Beleženje odpoklica inventarja«. Če nimate plastenk iz nobene določene serije, za količino vnesite »0«;
- Skenirajte ta izpolnjen obrazec in ga pošljite na: [LOCAL CS EMAIL]– izpolnite in vrnite, tudi če v inventarju nimate preostalih plastenk;
- Raztopino zavrzite prek sistemov za odplake in reciklirajte primarno embalažo. Če izdelka ne želite zavreči na ta način, ga lahko vnete družbi CooperVision po običajnem postopku.

Če vam dolgujemo dobropis, bo ta samodejno uporabljen za vaš račun, ko prejmemo in potrdimo vaš obrazec »Beleženje odpoklica inventarja«.

V okviru tega ukrepa bomo potrošnike pozvali, naj prenehajo uporabljati in odvržejo vse izdelke iz prizadetih serij, ki jih imajo v lasti. Prosimo vas za podporo pri obveščanju o tem odpoklicu, tako da:

- Obvestite potrošnike, ki imajo morda izdelke iz prizadetih serij, z besedilom v priloženi »Predlogi za obveščanje o odpoklicu izdelka«. Te informacije lahko uporabljate v kanalih, ki se vam zdijo primerni (npr. po e-pošti ali s pismom; objavljeno na vašem spletnem mestu; prikazano v trgovini).

Za vse potrošnike, ki imajo izdelke iz prizadetih serij, je besedilo »Predloga za obveščanje o odpoklicu izdelka« povezava na spletno mesto za odpoklic, kjer bodo prejeli navodila o tem, kako odstraniti raztopino in kako zahtevati povračilo, če so izdelek kupili.

Zahvaljujemo se vam za pomoč in se opravičujemo za morebitne nevšečnosti za vas ali vaše stranke. Če želite o tem ukrepu razpravljati, se obrnite na svojega vodjo poslovnega razvoja ali na našo službo za pomoč strankam na: [\[CS CONTACT NUMBER\]](#).

S spoštovanjem,

[\[COUNTRY MANAGER SIGNATURE\]](#)

[\[COUNTRY MANAGER NAME AND TITLE\]](#)

Priloga:

- Obrazec Beleženje odpoklica inventarja
- Predloga za obveščanje o odpoklicu izdelka (stranka potrošniku)