

OBVESTILO O VARNOSTI PROIZVODA

Hy-Care® Večnamenska tekočina za kontaktne leče 60ml, 100ml, 250ml, 360ml, 380ml plastenke

Spoštovani,

CooperVision se je kot proizvajalec prostovoljno odločil s trga umakniti tekočino za kontaktne leče Hy-Care® **odločitev stopi v veljavo takoj**.

Testiranje kvalitete znotraj proizvodnega podjetja je ugotovilo, da izdelek v nekaterih okoliščinah morda ne nudi ustreznih stopenj dezinfekcije proti visokim ravnem določenega organizma kvasovk. Čeprav nismo prejeli nobene pritožbe ter prav tako ni bilo potrjenih nobenih incidentov, ki bi jih predpisali neustrezni dezinfekciji smo se odločili za odpoklic iz previdnosti

Naši zapisi kažejo, da ste prejeli/naročili prizadet proizvod v enema ali več različnih zgoraj navedenih pakiranjih zato Vas prosimo za Vašo pomoč pri naslednjih dejanjih:

- Prosim Vas, da takoj ustavite prodajo prizadetega proizvoda;
- Prosim, da umaknete vse prizadete proizvode iz vaših prodajnih polic;
- Prosimo zabeležite LOT številke in količino prizadetega proizvoda;
- V kolikor imate vprašanje glede prizadetega proizvoda in nadaljnega rokovanja ali vračila se lahko kot vedno obrnete za našega predstavnika - Rok Komač 040 704 550;
- Vsa nadaljna navodila glede prizadetega proizvoda in vračila/uničenja Vam bomo poslali naknadno oziroma bodo dogovorjena ob urejanju dobropisa.

Prav tako Vas prosimo, v kolikor imate stik z uporabniki, da jih pozovete naj prenehajo z uporabo prizadetega proizvoda. Prav tako pripravljamo mehanizem za kontakt z uporabniki, ki naj bi bil sledeč:

- Obvestilo potrošnikom/uporabnikom preko spletne ali navadne pošte – povezava, do spletne strani o odpoklicu prizadetega proizvoda;
- Obvestilo na vaši spletni strani o odpoklicu in povezava, do spletne strani o odpoklicu prizadetega proizvoda;
- Spletna stran o odpoklicu – uporabikom bomo svetovali kako naj rokujejo z prizadetim proizvodom in kako naj ga pravilno uničijo ter navodilo o povračilu stroškov nakupa prizadetega proizvoda.

Medtem ko pripravljamo zgoraj naštetih stvari vas prosimo, če lahko na vaši spletni strani objavite odpoklic izdelka preko svoje spletne stranihile.

Cenimo Vašo pomoč ter se Vam in Vašim strankam ob tem iskreno opravičujem za morebitne nevšečnosti. V kolikor se želite o težavi dodatno pogovoriti ali pa potrebujete dodatne informacije smo vam na voljo na telefonu 040 704 550 Rok Kosmač.

Yours sincerely,

Melinda Váradi

Country Manager of Hungary and Slovenia

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Melinda Váradi', is positioned below the text. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'M' and a long, sweeping tail.