

NUJNO obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka

Sistemi Allura Xper, Allura Centron in Azurion: težave z računalniki
Morebitna izguba funkcionalnosti sistema, kar lahko povzroči zakasnitev ali prekinitev posega

13. februar 2024

Ta dokument vsebuje pomembne informacije za varno in pravilno uporabo opreme.

Naslednje informacije preučite z vsem osebjem, ki mora biti seznanjeno z vsebino tega obvestila. Pomembno je, da razumete, na kaj vse to obvestilo vpliva.

Shranite ta dopis za svojo evidenco.

Cenjena stranka!

Družba Philips je bila seznanjena s pomanjkljivostmi pri treh (3) sestavnih delih v določenih računalnikih, ki se uporabljajo s sistemi Philips Allura Xper, Allura Centron in/ali Azurion, ki lahko povzročijo izgubo funkcionalnosti sistema. S tem nujnim obvestilom o varnosti dobavljenega izdelka vas obveščamo o naslednjem:

1. Kakšne so težave in v kakšnih pogojih se lahko pojavijo

Trije (3) sestavni deli računalnikov morda ne bodo delovali, kot je bilo predvideno, zaradi težav pri izdelavi. Računalniki v vašem sistemu imajo lahko enega (ali več) prizadetih sestavnih delov.

Sestavni del računalnika	Vpliv na sistem	Prizadeti sistemi	Prizadeti računalniki sistema
DIMM-ji (dvovrstni pomnilniški moduli)	Sistem lahko preneha delovati in slikovna obdelava morda ne bo mogoča.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper in Allura Centron: računalnik za obdelavo slik, gostiteljski računalnik in računalnik FlexVision
Predal za diske	Sistem lahko preneha delovati in slikovna obdelava ni mogoča (npr. neodzivnost, zamrznjene slike).	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper in Allura Centron: računalnik za obdelavo slik, gostiteljski računalnik in računalnik FlexVisionAzurion: računalnik rentgena, računalnik Suite in računalnik FlexVision
Kartica zajemalca sličic	Monitor FlexVision morda ne prikazuje predstavitvenih polj ali pa eno ali več predstavitvenih polj ne prikazuje slike, popačeno sliko ali zamrznjeno sliko. Preklapljanje med predstavitvenimi polji na monitorju FlexVision morda ne bo mogoče.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper: računalnik FlexVisionAzurion: računalnik FlexViewing

2. Nevarnost/poškodbe, povezane s težavo

Izguba delovanja slikovne obdelave lahko povzroči zakasnitev posega (vključno s prekinitvijo posega, če se s hladnim ponovnim zagonom začasno ne obnovi delovanje sistema). Morebitna zakasnitev zdravljenja in/ali prekinitvev posega lahko povzroči resne neželene posledice za zdravje, vključno z možnostjo smrti, zlasti kadar se sistem uporablja pri nekaterih najbolj kritičnih bolnikih.

Družba Philips je do sedaj bila seznanjena z naslednjimi neželenimi dogodki, povezanimi s težavami sestavnih delov:

Sestavni del računalnika	Število povezanih neželenih dogodkov
DIMM-ji	3 (1 poročana smrt in 2 poročani hudi poškodbi)
Predal za diske	3 (2 poročani smrti in 1 poročana huda poškodba)
Kartica zajemalca sličic	0

Na podlagi zbranih podatkov o pritožbah in popravilih ter števila posegov za posamezen pripomoček družba Philips ocenjuje, da lahko pride do težav pri naslednjih sestavnih delih, ki povzročijo posledice, navedene v preglednici v razdelku 1:

Sestavni del računalnika	%
DIMM-ji	0,0042
Predal za diske	0,0099
Kartica zajemalca sličic	0,0207

3. Prizadeti izdelki in kako jih prepoznati

Priloga A tega obvestila vsebuje tabelo z imeni sistemov in številkami modelov prizadetih sistemov.

4. Ukrepi, ki jih mora izvesti stranka/uporabnik

- a. To nujno obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka pošljite vsem uporabnikom, da bodo seznanjeni s težavo, in sledite spodnjim navodilom. To nujno obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka hranite skupaj z dokumentacijo sistema, dokler družba Philips ne popravi vašega sistema.
- b. Pred začetkom vseh diagnostičnih, intervencijskih in minimalno invazivnih posegov vzpostavite protokol za ravnanje v nujnih primerih, če se med posegom pojavijo težave, povezane s sestavnimi deli.
 - Če se med postopkom pojavi težava s sestavnim delom, jo lahko začasno odpravi hladni ponovni zagon, vendar lahko traja do 6 minut od začetka postopka do vnovičnega delovanja sistema.

Po končanem posegu sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.

- c. Vsak dan pred začetkom prvega posega v skladu z navodili iz **Priloge B** izvedite dnevni pregled sistema. Če se sistem po dnevnem pregledu sistema ne zažene ali se pojavi kateri od znakov težav, opisan v **Prilogi B**, ima lahko sistem težavo s sestavnim delom. V takem primeru sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.

d. Za sisteme, ki so povezani na podlagi pogodbe o spremljanju na daljavo, bo družba Philips do izvedbe spodaj navedenega popravka na daljavo ocenjevala dnevniške datoteke:

- računalnik za obdelavo slik in gostiteljski računalnik za ugotavljanje morebitnih težav s sestavnimi deli DIMM-jev;
- računalnik za obdelavo slik (za Allura Xper in Allura Centron) in računalnik rentgena (za Azurion) za ugotavljanje morebitnih težav s sestavnimi deli predala za diske.

Če družba Philips s spremljanjem na daljavo ugotovi, da je sistem prizadet, vam bo naročila, da prenehate uporabljati sistem. Upoštevajte, da težav s sestavnimi deli DIMM-jev in predala za diske ni mogoče vedno odkriti s spremljanjem zgoraj navedenih dnevniških datotek.

- Če še niste stranka za spremljanje na daljavo družbe Philips, se za brezplačno spremljanje na daljavo prijavite pri lokalnem zastopniku družbe Philips.¹
- e. Če prejmete (ali ste prejeli) eno od spodnjih opozoril, medtem ko prostor za shranjevanje slik računalniškega sistema ni (ali ni bil) poln², lahko na vaš sistem vpliva težava s predalom za diske. Sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.

	Opozorilo, ki ga prikaže sistem
Allura Xper in Allura Centron	<ul style="list-style-type: none">• <i>Shranjevanje slik ni na voljo. Pokličite servisno službo</i>• <i>Posnetek ni mogoč. Disk za slike je poln</i>• <i>Shranjevanje diaskopije ni na voljo. Disk za slike je poln</i>• <i>OPOZORILO: shranjevanje diaskopije ni mogoče. Težave z diskom za slike</i>• <i>OPOZORILO: težave pri zapisovanju. Morebitno izgubljene slike</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none">• <i>Težave z diskom za slike: prekličite izbiro funkcije Roadmap</i>• <i>Shranjevanje slik ni mogoče zaradi težav z diskom za slike</i>

f. Poleg spremljanja, opisanega v točkah c–e, bo družba Philips v okviru izvajanja preventivnega vzdrževanja ocenila dnevniške datoteke računalnika, da bi ugotovila, ali ima sistem težave s katerim koli od treh (3) sestavnih delov. Če družba Philips med izvajanjem cikla ugotovi, da je kateri koli sestavni del prizadet, sistema ne uporabljajte in upoštevajte navodila družbe Philips.

- Shranite kopijo posodobitve priročnika za preventivno vzdrževanje, ki je priložena **Prilogi C**.
- Če za izvajanje preventivnega vzdrževanja svojega sistema ne uporabljate družbe Philips, izvod **Priloge C** predložite svojemu usposobljenemu in pooblaščenemu serviserju. Posodobitev vključuje korake za izvedbo zgoraj opisanega vrednotenja. Če se pri sestavnih delih pojavijo težave, opisane v tem ukrepu za dobavljene izdelke, sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.

g. Izpolnite priloženi obrazec za odgovor (na strani 5) in ga takoj oziroma najpozneje v 30 dneh od prejema vrnite družbi Philips. Z izpolnitvijo tega obrazca potrjujete prejem nujnega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka ter razumevanje težav in potrebnih ukrepov, ki jih morate izvesti.

¹ Ob upoštevanju tehnične izvedljivosti, veljavne zakonodaje in strinjanja stranke z veljavnimi pogoji in določili.

² O tem, kako upravljati prostor za shranjevanje slik računalniškega sistema, glejte ustrezne razdelke v navodilih za uporabo za Allura Xper, Allura Centron in Azurion.

5. Načrtovani ukrepi družbe Philips IGT Systems za odpravo teh težav

Družba Philips bo v vseh prizadetih sistemih zamenjala tri (3) sestavne dele. Zamenjave sestavnih delov bodo prednostno namenjene strankam, ki so imele ali bi lahko imele težave s sestavnimi deli, in sicer glede na starost računalnika. Družba Philips bo stopila v stik z vami in določila termin obiska za zamenjavo prizadetih komponent (referenca 2023-IGT-BST-027).

Zagotavljamo vam, da je ohranjanje visoke stopnje varnosti in kakovosti naša najpomembnejša prednostna naloga. Če potrebujete dodatne informacije ali podporo glede te težave, se obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips: **Gorenje GTI d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Tel. 080 1777; e-pošta: med.servis@gorenje.com**

To obvestilo je bilo posredovano ustreznim regulativnim agencijam.

Philips obžaluje morebitne nevšečnosti, ki so povezane s tem.

Lep pozdrav,

Marjan Vos
Head of Quality – IGT Systems

Obrazec za odgovor na NUJNO obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka

Referenca: 2023-IGT-BST-027: sistemi Allura Xper, Allura Centron in Azurion: težave z računalniki
Morebitna izguba funkcionalnosti sistema, kar lahko povzroči zakasnitev ali prekinitev posega

Navodila: ta obrazec pravočasno in najpozneje v 30 dneh od prejema izpolnite in vrnite družbi Philips. Z izpolnitvijo tega obrazca potrjujete prejem nujnega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka, razumevanje težav in potrebnih ukrepov, ki jih morate izvesti.

Ime stranke/prejemnika/objekta: _____

Ulica in hišna številka: _____

Mesto/zvezna država/poštna

številka/država: _____

Ukrepi stranke:

- To nujno obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka pošljite vsem uporabnikom, da bodo seznanjeni s težavo, in sledite spodnjim navodilom.
- Pred začetkom vseh diagnostičnih, intervencijskih in minimalno invazivnih posegov vzpostavite protokol za ravnanje v nujnih primerih, če se med posegom pojavijo težave, povezane s sestavnimi deli.
- Vsak dan pred začetkom prvega posega v skladu z navodili iz **Priloge B** izvedite dnevni pregled sistema. Če se sistem po dnevnem pregledu sistema ne zažene ali se pojavi kateri od znakov težav, opisan v **Prilogi B**, ima lahko sistem težavo s sestavnim delom. V takem primeru sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.
- Če še niste stranka za spremljanje na daljavo družbe Philips, se za brezplačno spremljanje na daljavo prijavite pri lokalnem zastopniku družbe Philips.
- Če prejmete (ali ste prejeli) eno od opozorilnih sporočil, navedenih v razdelku 4, točka e tega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka, medtem ko prostor za shranjevanje slik računalniškega sistema ni (ali ni bil) poln, lahko na vaš sistem vpliva težava s predalom za diske. Sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.
- Posodobitev priročnika za preventivno vzdrževanje, ki je priložena v **Prilogi C**, shranite in kopijo predložite usposobljenemu in pooblaščenemu serviserju. Če se pri sestavnih delih pojavijo težave, opisane v tem ukrepu za dobavljene izdelke, sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips.

Potrjujemo prejem in razumevanje priloženega nujnega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka ter potrjujemo, da so bile informacije v tem dopisu ustrezno razdeljene vsem uporabnikom prizadetih sistemov.

Ime in priimek osebe, ki izpolnjuje obrazec:

Podpis: _____

Ime in priimek s tiskanimi črkami: _____

Naziv: _____

Telefonska številka: _____

E-poštni naslov: _____

Datum (DD/MM/LLLL): _____

Zelo pomembno je, da vaša organizacija potrdi prejem tega dopisa. Odgovor vaše organizacije je dokazilo, ki ga potrebujemo za spremljanje napredka tega nujnega popravnega ukrepa za varnost dobavljenega izdelka.

Izpolnite ta obrazec in ga vrnite po e-pošti na naslov: **med.servis@gorenje.com**

Priloga A – prizadeti sistemi

Ime sistema	Številka modela
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Allura Xper FD10, miza OR	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20, dvostopenjski sistem	722013
	722008
Allura Xper FD20, dvostopenjski sistem, miza OR	722025
Allura Xper FD20, miza OR	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Allura Xper FD20/15, operacijska miza	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Allura Xper FD20/20, miza OR	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Predvidena uporaba.

Izdelki serije Azurion so namenjeni izvajanju:

- Slikovno vodenje pri diagnostičnih, interventnih in minimalno invazivnih kirurških posegih za naslednja področja klinične uporabe: vaskularni, nevaskularni, kardiovaskularni in nevrološki posegi.
- Kardiološko slikanje, vključno z diagnostičnimi, interventnimi in minimalno invazivnimi kirurškimi postopki.

Serija Azurion je predvidena za uporabo pri pacientih vseh starosti. Teža pacienta je omejena s specifikacijami posamezne mize za pacienta.

Izdelki serije Allura Xper so namenjeni izvajanju naslednjih postopkov na osebah:

- Vaskularno, kardiovaskularno in nevrovaskularno slikanje, vključno z diagnostičnimi, interventnimi in minimalno invazivnimi posegi. Ti npr. vključujejo periferno, cerebralno, torakalno in abdominalno angiografijo, posege PTA, namestitev žilne opornice, embolizacijo in trombolizo.
- Kardiološko slikanje, vključno z diagnostičnimi, interventnimi in minimalno invazivnimi posegi (kot so PTCA, namestitev žilne opornice in aterektomija), vsaditvijo srčnega spodbujevalnika in elektrofiziologijo (EP).
- Nevaskularni posegi, kot so drenaža, biopsija in vertebroplastični posegi.

Sistem Allura Centron uporablja rentgensko diaskopijo in zajemanje slik za srčne in periferne posege:





- žilna diagnostika in interventni posegi (angiogram, balonska angioplastika, vstavljanje opornic);
- srčna diagnostika in intervencije (perkutane koronarne intervencije);
- vsaditve srčnih spodbujevalnikov in vsadnih defibrilatorjev;
- elektrofiziologija (EP) in radiofrekvenčna ablacija;
- nevaskularni posegi, kot so drenaža, biopsija in posegi vertebroplastike.

Sistem ni namenjen za kirurško uporabo. Predviden je samo za interventno uporabo.

Priloga B – navodila in znaki težav za dnevni pregled sistema

Vsak dan pred začetkom prvega posega izvedite korake od 1 do 3:

1. korak. Izvedite hladni ponovni zagon sistema:

Če je sistem v vklopljenem stanju ...	<p>V nadzorni sobi storite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Na pregledovalnem modulu pritisnite in pridržite gumb "Power Off" (Izklop). <p>Azurion:  Allura: </p> <ol style="list-style-type: none"> Ko začne indikatorna lučka utripati, spustite gumb. Ko indikatorna lučka preneha utripati, počakajte 10 sekund. Na pregledovalnem modulu pritisnite in pridržite gumb "Power On" (Vklop). Azurion <p>in Allura: </p>
Če je sistem v izklopljenem stanju ...	<p>V nadzorni sobi storite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na pregledovalnem modulu pritisnite in pridržite gumb "Power On" (Vklop). <p>Azurion in Allura: </p>

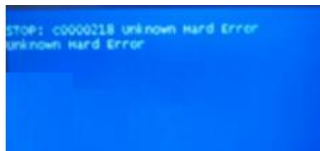
OPOMBA: med zagonom sistema ne uporabljate krmilnih elementov, saj lahko to ovira zagon.

2. korak. Omogočite rentgensko slikanje in začnite diaskopijo ter ekspozicijo v skladu z navodili za uporabo, priloženimi sistemu ("Navodila za uporabo").

3. korak. Če je nameščena možnost FlexVision: po ponovnem zagonu sistema izberite drugo prednastavitev za FlexVision in preverite, da je izbrana prednastavitev pravilno prikazana. Za več informacij o izbiri druge prednastavitve glejte navodila za uporabo.

Če se sistem po izvedbi korakov od 1 do 3 ne zažene, kot je pričakovano, ali ima katerega od naslednjih znakov težav, sistema ne uporabljajte in se nemudoma obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips, saj to pomeni, da ima lahko sistem težavo s sestavnim delom:

- Slikanje ni mogoče ali slike niso pravilno prikazane (npr. črn zaslon).
- Pri izbiri nove prednastavitve na monitorju FlexVision monitor FlexVision ne prikazuje slike, prikazuje popačeno sliko, zamrznjeno sliko ali ne omogoča izbire nove prednastavitve in/ali prikaže sporočilo o napaki "*Switching not possible. Call Service*" (Preklapljanje ni mogoče. Pokličite servisno službo.).
- Sistem prikaže "modri zaslon" za napako sistema Windows (glejte spodnji primer), ne glede na to, katero specifično sporočilo je prikazano na zaslonu.



Primer "modrega zaslona" sistema Windows

- Ob zagonu diaskopije ali ekspozicije, ko prostor za shranjevanje slik v sistemu **ni popolnoma zaseden**, je prikazano eno od naslednjih sporočil o napakah:

	Opozorilo, ki ga prikaže sistem
Allura Xper in Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> Shranjevanje slik ni na voljo. Pokličite servisno službo Ekspozicija ni mogoča. Disk za slike je poln Shranjevanje diaskopije ni na voljo. Disk za slike je poln OPOZORILO: shranjevanje diaskopije ni mogoče. Težave z diskom za slike OPOZORILO: težave pri zapisovanju. Morebitno izgubljene slike
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> Težave z diskom za slike: prekličite izbiro funkcije Roadmap Shranjevanje slik ni mogoče zaradi težav z diskom za slike

Opomba: nekatera sporočila so prikazana za največ 5 sekund, druga so lahko na zaslonu prikazana neprekinjeno.

- e) Prikazano je naslednje sporočilo o napaki: "Free space low. Delete examinations" (Na disku zmanjkuje prostora. Izbrišite preiskave.) in ne morete dostopiti do shrambe slik sistema in/ali ne morete izbrisati preiskave (če lahko izbrišete preiskavo, pomeni, da vaš sistem nima te težave).

Opomba: za informacije o preverjanju razpoložljivega prostora za shranjevanje v sistemu in brisanju preiskav glejte navodila za uporabo.

Priloga C – posodobitve priročnika za preventivno vzdrževanje

4 Delovni postopek

4.1 Priprave na mestu uporabe

4.1.1 Razgovor s stranko

Opravite razgovor s stranko in ugotovite, ali obstajajo težave, ki jih je treba obravnavati med vzdrževanjem.

4.1.1.1 Stranko povprašajte o težavah z računalnikom

- Vprašajte stranko, ali ima izkušnje s/z:
 - modrim zaslonom in ali
 - katerim koli sporočilom za uporabnika, prikazanim v spodnji tabeli, medtem ko je bilo v sistemu dovolj prostega prostora za shranjevanje.

NASVET



Upoštevajte, da so ta sporočila za uporabnika lahko prikazana v jeziku systemskega vmesnika.

Sporočila za uporabnika pri napakah računalnika (Allura R7.6.x ali novejša različica in Allura Centron)

Sporočilo za uporabnika

Shranjevanje slik ni na voljo. Pokličite servisno službo.

Posnetek ni mogoč: disk za slike je poln

Shranjevanje diaskopije ni na voljo: disk za slike je poln

OPOZORILO: shranjevanje diaskopije ni mogoče. Težave z diskom za slike

OPOZORILO: Težave pri zapisovanju: morebitno izgubljene slike

Preklapljanje ni mogoče. Pokličite servisno službo.

Sporočilo za uporabnika pri napakah računalnika (Azurion)

Sporočilo za uporabnika

Težave z diskom za slike: prekličite izbiro funkcije Roadmap

Shranjevanje slik ni mogoče zaradi težav z diskom za slike

4.1.2 Za preverjanje sporočil o napakah uporabite ustrezen postopek

4.1.2.1 Preglejte beleženje težav z računalnikom v dnevniku (Allura R7.6.x ali novejša različica in Allura Centron)

1. Izvedite servisni postopek **Survey > Logging > View Technical Event Log** (Preiskava > Beleženje > Ogled dnevnika tehničnih dogodkov).
2. Preverite, ali so v dnevniški datoteki sporočila o napakah iz spodnjih tabel.
3. Izvedite ukrepe, navedene v stolpcu Vzrok in rešitev

Ukrep 1 – preverite sporočila o napakah

Sporočila o napakah

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Dodatne informacije	Vzrok in rešitev
070000003	POST - Frontal IP PC Failed	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	Težava z DIMM: zamenjajte računalnik IP frontalnega kanala.
	POST - Lateral IP PC Failed	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	Težava z DIMM: zamenjajte računalnik IP lateralnega kanala.
	POST - Host PC Failed	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	Težava z DIMM: zamenjajte gostiteljski računalnik.
070000140	PC hardware Error	Frontal IP-PC Memory #	Težava z DIMM: zamenjajte računalnik IP frontalnega kanala.
		Lateral IP-PC Memory #	Težava z DIMM: zamenjajte računalnik IP lateralnega kanala.
		Host IP-PC Memory #	Težava z DIMM: zamenjajte gostiteljski računalnik.
850000001	Failed to initialize all – grabber cards		Težava s kartico zajemalca sličic: zamenjajte računalnik FlexVision.

Ukrep 2 Disk in predal za diske

Preverjanja in ukrepe izvajajte v zaporedju:

1. DEL – preverite napake in predpogoje

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Predpogoj	Vzrok in rešitev
540019920	Shranjevanje slik ni na voljo. Pokličite servisno službo	–	Če je prisotno katero koli od teh sporočil in je izpolnjen predpogoj, nadaljujte z 2. DELOM.
510999920	OPOZORILO: shranjevanje diaskopije ni mogoče. Težave z diskom za slike		
	Posnetek ni mogoč. Disk za slike je poln	Brez predhodnega opozorila, da je na disku na voljo malo razpoložljivega prostora	
	Shranjevanje diaskopije ni na voljo. Disk za slike je poln		
	OPOZORILO: težave pri zapisovanju. Morebitno izgubljene slike	>= 5-krat na dan	

2. DEL – Preverite, ali obstajajo dodatne napake

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Dodatne informacije	Vzrok in rešitev
070000119	Napaka na disku za slike	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Če je prisotno katero koli od teh sporočil, nadaljujte s 3. DELOM.
070000122	Napaka na disku za slike (napaka pri branju)	–	
070000123	Napaka na disku za slike (napaka pri zapisovanju)		
070000145	Eden ali več POST-ov je bilo neuspešnih	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	
070000146	Napaka pri obdelavi slik	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed ImageStoreSourceNode: Start failed	Če je prisotno katero koli od teh sporočil, nadaljujte s 3. DELOM.
510020523	Napake pri pisanju: shranjevanje ni mogoče	–	

3. DEL – Preverite podatke Smart frontalnega in lateralnega računalnika IP (če je ustrezno)

ID dogodka napaki	Sporočilo o	Dodatne informacije	Mejna vrednost	Vzrok in rešitev
brez	Podatki SMART	Read Error Rate: 200 <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> UnCorrectableSectorCount: 200 <#> Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = najv. 30 # = najv. 10 # = najv. 0 # = najv. 1	Težava z diskom: če katera koli vrednost v stolpcu Dodatne informacije presega vrednost v stolpcu Mejna vrednost, zamenjajte disk za slike ustreznega računalnika IP. Težava s predalom za diske: če ni težav z diskom, zamenjajte ustreznega računalnika IP.

4.1.2.2 Preverite težave z računalnikom v dnevniku (Azurion)

1. Izvedite servisni postopek **System > Copy Event Logging** (Sistem > Kopiranje beleženja dogodkov).
2. Izberite začetni in končni datum.
3. Kliknite **Izvoz**.
4. Datoteko shranite na pogon USB.
5. Preverite, ali so v dnevniški datoteki sporočila o napakah iz spodnjih tabel.

6. Izvedite ukrepe, navedene v stolpcu Vzrok in rešitev.

Ukrep 1 – preverite sporočila o napakah

Sporočila o napakah

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Vzrok in rešitev
20SSFLV0000002	Ni mogoče prikazati zajetih video vnosov. Programski gonilnik je vrnil napako za vse kartice zajemalca sličic	Težava s kartico zajemalca sličic: zamenjajte računalnik FlexViewing

Ukrep 2 Disk in predal za diske

Preverjanja in ukrepe izvajajte v zaporedju:

1. DEL – preverite napake

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Vzrok in rešitev
/	Napotek za uporabnika: Shranjevanje slik ni mogoče zaradi težav z diskom za slike Napotek za uporabnika: OPOZORILO: shranjevanje slik ni mogoče zaradi težav z diskom za slike Napotek za uporabnika: Težava z diskom za slike: prekličite izbiro funkcije Roadmap	Različice od 1.x do 2.0, če je prisotno katero koli sporočilo o napaki, zamenjajte računalnik rentgena z vsemi diski (HDD/SSD). Izdaja 2.1 ali novejša, nadaljujte z 2. DELOM.
20SSIEC0014029	ImageStore: uporabni prostor na disku je manjši od licenciranega prostora	
20SSIEC0014045	XrayService: ni dovolj prostora za naslednji zajem	

2. DEL – A: preverite podatke Smart v računalniku rentgena s trdim diskom

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Dodatne informacije	Mejna vrednost	Vzrok in rešitev
/	Podatki o disku SMART	Read Error Rate: 200 <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> UnCorrectableSectorCount: 200 <#> Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = najv. 30 # = najv. 10 # = najv. 0 # = najv. 1	Težava z diskom: če katera koli vrednost v stolpcu Dodatne informacije presega vrednost v stolpcu Mejna vrednost, zamenjajte disk za slike računalnika rentgena. Težava s predalom za diske: če ni napak, zamenjajte računalnik rentgena.

2. DEL – B: preverite podatke Smart v računalniku rentgena s trdim diskom

ID dogodka	Sporočilo o napaki	Dodatne informacije	Mejna vrednost	Vzrok in rešitev
/	Podatki o disku SMART	SSDProgramFailCount: 100 <#> SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = najv. 0 # = najv. 0	Težava z diskom: če katera koli vrednost v stolpcu Dodatne

ReportedUncorrectableErrors # = najv. 0
: 100 <#>
EndtoEnderror: 100 # = najv. 0
<#>

informacije presega
vrednost v stolpcu
Mejna vrednost,
zamenjajte disk za
slike računalnika
rentgena.

Težava s predalom za
diske: če ni napak,
zamenjajte računalnik
rentgena.