



25 January 2024

VARNOSTNO OBVESTILO :

NEPRAVILNO LASERSKO OZNAČEVANJE KIRURŠKEGA ROČNIKA S-12

Spoštovani in cenjeni poslovni partner,

ugotovili smo, da je bilo več kirurških ročnikov **S-12 (#30061000)** s prenosom hitrosti 1:2, med proizvodnjo nepravilno lasersko označenih.

Specifična laserska oznaka bi se morala glasiti 1:2, vendar je bilo na ohišju ročnika označeno 1:1:



Slika 1: napačno prestavno razmerje



Slika 2: pravilno prestavno razmerje

Na vas se obračamo, ker je bil vaši organizaciji dobavljen omenjeni ročnik. Tveganje se ne šteje za kritično, saj je ročnik jasno označen z rdečim obročem kot "translatorski ročnik" (glejte ISO 14457) in kirurg namerno uporablja "rdeč" ročnik za aplikacijo.

Napaka je storjena pri sledeči serijski številki ročnika:

Stranka /Organizacija:	Količina:	Serijska številka:	Datum dobave
PRODENT INT. d.o.o.	1	05142	02.10.2023

Prosimo vas, da določite lokacijo zadevnega ročnika.

- Skladiščne zaloge:
 - o Prosim postavite jih v karanteno ter jih vrnite v DWB. Oznaka bo popravljena in inštrument vam bo vrnjen.
 - o Prosim vas, da nam posredujete podatke o stranki (potrdilo o dobavi stranki, dobavnica/dokument o dostavi)
 - o
- Prodani ročnik:
 - o Organizirajte zamenjavo in zavrzite nepravilno označen ročnik.
 - o Prosim vas, da nam sporočite podatke o končnem uporabniku (potrdilo za obvestilo stranki, dobavnica/dokument o dostavi)

V kolikor imate kakršna koli vprašanja, se prosim obrnite na: nicole.pelz@wh.com
Zahvaljujemo se Vam za vašo pomoč pri zamenjavi navedenega ročnika.

Lep pozdrav,

Jürgen Weiss
General Manager