

Siemens Healthcare d.o.o., Letališka c. 29C, 1000 Ljubljana, Slovenija

Ime
Oddelek

Jernej Palčič
HC LD

POSLANO:
Vsi uporabniki Atellica CH 930 (biokemični analizator)

V VEDNOST:
Interexport d.o.o.

Mobilni tel. +386 (30) 323-334
E-pošta jernej.palcic@siemens-healthineers.com

Vaše pismo dne junij, 2024
Naša referenca ACHC24-03.B.OUS
Datum 06. junij, 2024

NUJNO VARNOSTNO OBVESTILO

Atellica CH 930

Zadeva: Posodobitev obvestila na temo - Atellica CH Iron3 (Iron3), ki vpliva na rezultate Atellica Cholesterol_2 (Chol_2), Atellica CH LDL holesterol (LDLC) in Atellica CH Triglycerides_2 (Trig_2)

Spoštovani,

Marca 2024 je Siemens Healthineers izdal nujno varnostno obvestilo (UFSN), ACHC24-03.A.OUS, za izdelek Iron3, naveden v spodnji tabeli.

Komunikacija je zagotovila kratkoročne ukrepe za ublažitev, medtem ko si je Siemens prizadeval povečati obseg dobave, da bi podprl preusmeritev strank na test Iron_2. Z veseljem sporočamo, da je Siemens obnovil zalogo reagentov za Iron_2 prej, kot je bilo pričakovano, in stranke lahko sedaj preidejo na analit Iron_2 brez omejitev.

Produkt, ki je prizadet:

Assay	Test Code	Siemens Material Number/Unique Device Identification	Lot Number
Atellica CH Iron3	Iron3	11537211 / 00630414610849	All lots

Ukrepi za stranke:

- V 30 dneh vrnite izpolnjen obrazec, ki je priložen temu pismu.
- Stranke naj preidejo s testa Iron3 in naročajo reagente za Iron_2 (SMN 11097601) test. Upoštevajte, da bo potrebno oddati nova naročila.
- Za stranke, ki se odločijo za prehod na test Iron_2, izpolnite in vrnite obrazec za zamenjavo izdelka, ki je priložen temu pismu, da zahtevate povračilo za zavržene reagente Iron3 v kolikor te še uporabljate.

Siemens Healthcare, Trgovsko in storitveno podjetje, d.o.o.

Letališka cesta 29C, 1000 Ljubljana

Matična številka: 6829759000

Tel.: +386 (1) 888 96 70

Poslovodstvo: Gregor Gantar, direktor
Ana Pirc, finančna direktorica

Davčna številka: SI24739707

www.siemens-healthineers.com
infohealthcare.si@siemens-healthineers.com

Družba je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Osnovni kapital družbe znaša 7.500,00 EUR in je vplačan v celoti.

TRR: SI56 2900 0005 1542 941, odprt pri Unicredit banka Slovenija d.d. Družba je zavezanec za DDV.

Stran 1 od 2

Reševanje težave:

Nadaljnje sporočilo bo zagotovljeno, ko »ukrepi stranke« ne bodo več potrebni.

V primeru nejasnosti obvestila prosim preberite priloženo originalno obvestilo v angleščini.

Za kakršnekoli informacije se prosim obrnite na našo lokalno podporo.

Za neprijetnosti se vam iskreno opravičujemo in vas prosimo za razumevanje.

Priloga: - originalno nujno varnostno obvestilo

- Potrditveni obrazec

S prijaznimi pozdravi,

Jernej Palčič
Skrbnik ključnih kupcev
Siemens Healthcare d.o.o.

Matic Ukmar
Vodja poslovnega področja DX
Siemens Healthcare d.o.o.

Siemens Healthcare, Trgovsko in storitveno podjetje, d.o.o.

Letališka cesta 29C, 1000 Ljubljana

Poslovodstvo: Gregor Gantar, direktor
Ana Pirc, finančna direktorica

Matična številka: 6829759000

Davčna številka: SI24739707

Tel.: +386 (1) 888 96 70

www.siemens-healthineers.com
infohealthcare.si@siemens-healthineers.com

Družba je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Osnovni kapital družbe znaša 7.500,00 EUR in je vplačan v celoti.

TRR: SI56 2900 0005 1542 941, odprt pri Unicredit banka Slovenija d.d. Družba je zavezanec za DDV.

Stran 2 od 2