

Datum: 9. avgust 2024

Ref. št.: MRAA-9127

Spoštovani uporabnik,

**Nujno varnostno obvestilo (FSN)****Prizadeti izdelki:**

SIL-40C XR CL, SIL-40C X3 CL

**Opis težave (razlog):**

Obstajajo primeri okvare matične plošče zaradi kondenzacijske vode, ki se pojavi v reži med toplotnoizolacijskim materialom na spodnji strani glavne podlage in pada na matično ploščo. Simptomi in napake se razlikujejo glede na položaj, kjer se kapljice vode primejo površine. Obstajajo primeri poročil o napakah v komunikaciji med ploščami (NOT CONNECT [ime plošče]), napaki HOME POSITION ali SLIP pogonskih enot in ventilov XYZ ob zagonu instrumenta.

Do zdaj ni bilo poročil o pojavu na kliničnem modelu, SIL-40C XR CL in SIL-40C X3 CL.

**Kako prepoznati prizadete izdelke:**

Spodnje serijske številke instrumentov niso tovarniško uporabljeni protiukrepi. Lokalni predstavnik družbe Shimadzu bo stopil v stik z vami, da ugotovi, ali je za vaš sistem potreben zgornji korektivni ukrep

**Načrt korektivnih ukrepov družbe Shimadzu:**

Pripravili smo pokrov dela (Electrical ASSY Cover Kit) na matični plošči in posodobljeno strojno programsko opremo za SIL-40C XR CL in SIL-40C X3 CL.

Korektivni ukrepi, ki jih je treba sprejeti za zadevne izdelke, so:

- (1) Dodajte pokrov na matično ploščo.
- (2) Posodobite strojno programsko opremo SIL-40 na razl. 1.16 ali novejšo.

**Ukrepi, ki jih mora sprejeti uporabnik:**

Preverite serijsko številko in različico programske opreme SIL-40C XR CL in SIL-40C X3 CL in v primeru, da ta težava vpliva na instrumente, se obrnite na svojega prodajnega zastopnika ali distributerja.