

NUJNO obvestilo o varnosti dobavljenega izdelka – PREKLIC

Sistemi Philips Allura Xper R7.6–R8.1
Philipsova referenčna oznaka: 2024-IGT-BST-010

15.12.2025

Spoštovana stranka,

Ta dopis vsebuje posodobitev nujnega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka (FSN), ki ga je družba Philips izdala **11. novembra 2024**, v zvezi z morebitno težavo s **sistemi Allura Xper R7.6–R8.1**, pri katerih **komplet Lifetime Extension (LTE)** ni bil pravočasno nameščen. Za referenco je priložen izvod izvirnega obvestila o varnosti dobavljenega izdelka.

V prvotnem sporočilu je družba Philips napovedala ukrep za **zamenjavo vpenjalnega vijaka motorja propelerja in zaklepnega vijaka rentgenske cevi** v sistemih, starejših od 10 let. To je bil previdnostni ukrep zaradi potencialnega tveganja, da bi se ti vijaki lahko zlomili, kar bi lahko vplivalo na delovanje sistema.

Domnevni vzrok zloma je bila **krhkost vodika in utrujenost**. Vendar je družba Philips po nadaljnji tehnični preiskavi stanj krhkosti vodika in utrujenosti potrdil, da ti mehanizmi okvare **ne veljajo** za zadevne vijake. Zato **zamenjava ni potrebna** niti po 10 letih uporabe.

Zato tveganja in ukrepi, opisani v prvotnem obvestilu o varnosti na terenu, **za vaš sistem ne veljajo**.

Družba Philips obžaluje vse morebitne nevšečnosti, ki jih je povzročila začetna komunikacija, in ceni vaše nadaljnje zaupanje in razumevanje.

Če imate vprašanja ali potrebujete pomoč, se obrnite na lokalnega zastopnika družbe Philips:
Arbor Medical d.o.o, info@arbor.si

S spoštovanjem,

Arbor Medical d.o.o
Marisa Jarčič, skrbnik kakovosti
Arbor Medical d.o.o