

Nova posodobitev vdelane programske opreme naprave Medima je zdaj na voljo

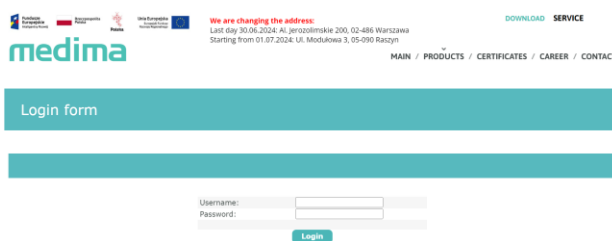
Spoštovana stranka,

Z veseljem vas obveščamo, da je zdaj na voljo nova posodobitev vdelane programske opreme. Ta najnovejša različica vdelane programske opreme je izdana za rešitev težave s koračnim motorjem, kot je navedeno v varnostnem obvestilu MA2412-01 dne 9. januarja 2024.

Za naprave v lasti strank so na voljo tri možnosti za posodobitev naprav:

1. možnost: samostojna namestitev (zelo priporočam):

- Samonamestitev omogoča objektom takojšen dostop do vdelane programske opreme in omogoča upravljanju posodabljanja svojih naprav.
- Za dostop do vdelane programske opreme in navodil za prenos vdelane programske opreme v napravo obiščite povezavo www.medima.pl/files



Uporabniško ime je GeneralUser in geslo je GeneralUser

- ICU Medical vam po potrebi pomaga po telefonu/e-pošti pri tem postopku.

Možnost 2: Zdravstveni center za intenzivno nego:

- Vdelana programska oprema bo na vašo napravo prenesena na zahtevo ali med naslednjim preventivnim vzdrževanjem ali popravilom v centru za medicinske storitve ICU.
- Za to možnost se obrnite na trenutno skupino za pomoč strankam.

Možnost 3: Inženir medicinske službe na terenu za intenzivno nego na vaši lokaciji (na voljo samo za število naprav nad 20):

- Vdelano programsko opremo lahko naložite na vašo napravo na zahtevo ali med naslednjim preventivnim vzdrževanjem na vaši lokaciji.
- Upoštevajte, da sta čas in razpoložljivost te možnosti odvisna od regionalne lokacije in količine naprav.
- Za to možnost se obrnite na trenutno skupino za pomoč strankam.

Za pripomočke, ki so v lasti ICU Medical:

- Vdelana programska oprema bo prenesena v vašo napravo med naslednjim preventivnim vzdrževanjem ali popravilom na vašem spletnem mestu ali v centru za medicinske storitve ICU.

Za naprave distributerjev:

- Vdelana programska oprema bo na voljo na vašem portalu za stranke. Za prenos nove različice vdelane programske opreme v napravo lahko sledite trenutnim postopkom.