

**NUJNO: OBVESTILO O POPRAVKU MEDICINSKEGA PRIPOMOČKA – različice aplikacij
Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS različico 2.9.0 - 2.11.2 – Obvezna posodobitev aplikacije
US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS)**

Opis težave:

V aplikaciji G7 iOS/G7 Watch iOS različice od 2.9.0 do 2.11.2 je bila ugotovljena programska napaka, ki lahko povzroči, da aplikacija najprej zaporedno prikaže pretekle ocenjene vrednosti glukoze (EGV) in puščice gibanja, šele nato pa trenutno vrednost EGV in puščico gibanja, kar lahko zakasni alarme oziroma opozorila za raven glukoze. Do tega lahko pride, ko aplikacijo na pametni napravi znova odprete, potem ko je bila nekaj časa zagnana v ozadju. Uporabljate starejšo različico aplikacije Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS, ki zaradi te težave morda ne bo delovala, kot bi morala.

Tveganje za zdravje:

Če uporabnik ne ve, da prikazana vrednost glukoze ali puščica gibanja v aplikaciji ni posodobljena, ali če ne prejme pravočasnega opozorila, obstaja možnost, da ne zazna hiperglikemičnega (visoka raven glukoze) ali hipoglikemičnega (nizka raven glukoze) dogodka oziroma sprejme odločitev glede zdravljenja na podlagi napačnih informacij. Do 13. marca 2026 je bilo globalno prejetih 31 pritožb, ki so bile potrjeno povezane s to težavo. Med njimi ni bilo resnih poškodb.

Zahtevani ukrepi uporabnika:

Posodobitev z različic aplikacije 2.9.0 do 2.11.2 na najnovejšo različico je obvezna, po 30. aprilu 2026 pa uporaba različic, starejših od 2.12, ne bo več mogoča. Če želite še naprej uporabljati aplikacijo, jo posodobite zdaj:

1. Tapnite **Posodobi aplikacijo**, da odprete trgovino z aplikacijami (App Store).
2. Namestite najnovejšo različico aplikacije Dexcom G7 iOS
3. Odprite aplikacijo Dexcom G7 iOS

Če potrebujete pomoč, se obrnite na tehnično podporo.

ZDA: 1-844-478-1600

Globalno: Kontaktne podatke lokalne tehnične podpore najdete na [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

O neželenih reakcijah ali težavah s kakovostjo, ki se pojavijo pri uporabi teh izdelkov, je treba poročati pristojnemu nacionalnemu organu na vašem območju.