29. april 2026

OBVESTILO O VARNOSTI NA TERENU

Vir: FSCA_2026_04_001
Zadevne naprave: Batec Handbikes ELECTRIC 2 (25 km/h), RAPID 2 (30 km/h) in SCRAMBLER 2 (30 km/h).

Zadevne serijske številke
Serijska številka naprave na etiketi Batec vsebuje naslednje podatke: NNNNN-MXC-**MMAA** kjer: - MM: Mesec proizvodnje - AA: Proizvodno leto Zadevne serijske številke (SN) so vse tiste, izdelane med junijem 2024 in aprilom 2026.

Spoštovani gospodje:

To pismo vas opominja na prostovoljno terensko akcijo, ki jo je sprožil Batec Mobility. Prizadeta ročna kolesa so linije izdelkov ELECTRIC 2 (25Km/h), RAPID 2 (30Km/h) in SCRAMBLER 2 (30Km/h). Celoten seznam prizadetih izdelkov je priložen za vašo referenco v Prilogi I.

To obvestilo o varnosti na terenu vsebuje pomembne informacije, ki zahtevajo vaše takojšnje ukrepanje.

SITUACIJA:	Objavljena je bila nova različica standarda EN 12184:2022, ki velja od 27. maja 2028. Uprava zahteva preventivno uvedbo omejitve hitrosti na 20 km/h za vse modele Ročne kolesa platforma 2.
VPLIV:	Zaradi regulativnih razlogov so Batec platform 2 zanesljivi in varni. Od maja 2026 naprej peron 2 postaja peron 2 PLUS (hitrost do 20 km/h) ter Batec RAPID Sport in SCRAMBLER Sport (hitrost do 30 km/h).
AKCIJA:	1. Prosimo, preglejte svoj inventar, poiščite katerokoli napravo, ki je navedena na priloženem seznamu prizadetih izdelkov s prizadetim SN, in jih takoj postavite v karanteno. 2. To obvestilo razdelite vsem svojim centrom ali strankam, katerim ste lahko zagotovili ustrezne enote, in vsem relevantnim zaposlenim vašega podjetja. 3. Priložite priloženo pismo končnemu uporabniku vsem uporabnikom, katerim ste lahko zagotovili ustrezne enote.

	4. Za prilagoditev ustreznih enot se obrnite na Tehnično pomoč. **5. Zahtevamo vračilo (stran 3) in nas nato obveščamo o referencah iz Priloge I, koliko naprav je bilo spremenjenih v preteku 3 mesecev, prosimo, pošljite jih Batec Mobility (e-pošta: sat@batec-mobility.com)**
REŠITEV:	Uradne službe za tehnično oskrbo bodo izvedle pregled in prilagoditve vseh ročnih koles, ki jih ta ukrep prizadene.

Ta terenski ukrep je bil prijavljen pristojnim pristojnim organom.

Prosimo, poskrbite, da bodo te varnostne informacije posredovane vsem, ki morajo biti obveščeni o njih v vaši organizaciji, in ohranite ozaveščenost o tem obvestilu in posledičnih ukrepih, dokler se terenski varnostni korektivni ukrepi ne ukinejo, da se zagotovi učinkovitost ukrepa.

Batec Mobility se zavezuje, da bo distribuiral le izdelke najvišjih kakovostnih standardov in zagotavljal potrebno podporo. Obžalujemo, da se je to zgodilo, in z vsemi nevšečnostmi, ki jih je to lahko povzročilo vam, vašim strankam ali zaposlenim.

Če imate kakršnakoli vprašanja, nas lahko brez zadržkov kontaktirate pod naslednjimi kontaktnimi podatki:

Kontaktni podatki proizvajalca (Španija):

Tehnična služba	Vprašanja o tem ukrepu za varnost na terenu
[redacted]	[redacted]

Povratni listek

Prosimo, izpolnite in pošljite te podatke <u>v treh mesecih</u> zgoraj navedeni kontaktni osebi, da se izognete podvajanju zahtev.

☐ Potrjujemo prejem tega obvestila o varnosti na terenu.

☐ V našem centru je _____ ustreznih naprav.

☐ Naš center je razdeljeval _____ ustrezne naprave, mi pa bomo poskrbeli za njihovo spreminjanje.

Vir: FSCA_2026_04_001

Stranka: _____

Ime: _____ Datum/podpis: _____

PRILOGA I – SEZNAM ZADEVNIH IZDELKOV

VIRI	OPIS IZDELKA	UDI
25.11.001	BATEC ELECTRIC 2 – GRAFIT	8436557350473
25.11.004	BATEC RAPID 2 GRAFITNA POSEBNA IZDAJA	8436557353511
25.12.001	BATEC QUAD ELECTRIC 2 - GRAFIT	8436557350503
25.12.002	BATEC QUAD ELECTRIC 2 - RDEČI	8436557350510
25.12.004	BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	8436557353528
25.13.001	BATEC SCRAMBLER - OLIVNO ZELENA	8436557350534
25.13.004	BATEC SCRAMBLER 2 – GRAFIT	8436557355263
25.14.001	BATEC SCRAMBLER TETRA - OLIVNO ZELENA	8436557350558
25.14.004	BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAFIT	8436557355256
25.53.004	BATEC RAPID 2 HEMI DESNI GRAFIT POSEBNA IZDAJA	8436557354181
25.54.001	BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEVO - GRAFIT	8436557353016
25.55.001	BATEC SCRAMBLER HEMI DESNO - OLIVNO ZELENA	8436557353047
25.56.004	BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEVO - GRAFIT	8436557355232
25.62.002	BATEC SCRAMBLER 2 TETRA - GRAFIT 25 KH	8436557358066
25.62.005	BATEC RAPID 2 - GRAFIT 25 KM/H	8436557358073

PRILOGA II – PISMO KONČNEMU UPORABNIKU

Spoštovani gospod ali gospa:

To pismo vas obvešča o prostovoljni terenski akciji, ki jo je sprožil Batec Mobility. Prizadeta ročna kolesa so linije izdelkov ELECTRIC 2 (25 km/h), RAPID 2 (30 km/h) in SCRAMBLER 2 (30 km/h).

Razlog je v tem, da je bila objavljena nova različica standarda EN 12184:2022, ki velja od 27. maja 2028. Uprava zahteva preventivno uvedbo omejitve hitrosti na 20 km/h za vse modele ročnih koles na platformi 2.

Če ste med junijem 2024 in aprilom 2026 kupili te modele ročnih koles Batec, ste zaradi tega dejanja prizadeti. Za to vas prosimo, da se takoj obrnete na svojega prodajalca. Oni bodo uredili spremembo vašega ročnega kolesa brez dodatnih stroškov za vas.

Batec Mobility se zavezuje, da bo distribuiral le izdelke najvišjih kakovostnih standardov in zagotavljal potrebno podporo. Obžalujemo, da se je to zgodilo, in z vsemi nevšečnostmi, ki jih je to lahko povzročilo ali vam je povzročilo.

Kontaktni podatki ponudnika