Obvestilo o varnosti na terenu

Alber e-motion M25

Datum: 22. junij 2026

Ref. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25

Ref. BfArM: 26760/26

1.Pomembne informacije

Po poročilih o dveh poskusih vdora v naš izdelek e-motion M25, ki nista povzročila nobenih tveganih situacij, vas želi podjetje Alber GmbH kot previdnostni ukrep za varnost naših uporabnikov opozoriti na naslednje pomembne informacije.

Za preprečitev nepooblaščenega dostopa do pogonskih koles so bili uvedeni dodatni ukrepi za nadaljnjo izboljšanje varnosti sistema.

- Za sisteme e-motion, izdelane in dobavljene pred 1.Januarja 2021 (brez kode QR) bosta funkcija daljinskega upravljanja in funkcija tempomata onemogočeni.

- Za sisteme e-motion, izdelane in dobavljene 1. ali pozneje Januarja 2021 (s kodo QR) so bili naši uporabniški priročniki ustrezno posodobljeni. Dostopni so na spletu na naši spletni strani pod„Alberjeva storitev – Prenosi“ '.

  Spremenjeni, ustrezni dokumenti:

  - uporabniški priročnik za e-motion M25
  - uporabniški priročnik za aplikacijo e-motion M25 Mobility
  - Uporabniški priročnik za daljinski upravljalnik ECS

2.Katera dejanja so potrebna od uporabnikov?

• Za sisteme e-motion, izdelane in dobavljene pred 1.Januar 2021

Posodobite pogonska kolesa. Programska oprema, potrebna za izvedbo posodobitve, je na voljo v aplikaciji Mobility.

• Za sisteme e-motion, izdelane in dobavljene 1. ali pozneje Januar 2021

Po seznanitvi kolesa e-motion odstranite nalepke s kodo QR, ki se uporabljajo za šifriranje (na vrhu kolesa; od aprila 2026 naprej na zadnji strani kolesa), in jih shranite na varno mesto.

Prosimo, zagotovite, da so te informacije na voljo vsem ustreznim osebam v vaši organizaciji in vaši bazi strank ter da se o njih ustrezno obvešča.

Družba Alber GmbH potrjuje, da so bili pristojni organi o tem ukrepu obveščeni.

Zahvaljujemo se vam za vašo pozornost in sodelovanje pri tej pomembni zadevi.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem varnostnim obvestilom ali potrebujete dodatne informacije, se obrnite na nas:

Alber GmbH
Vor dem Weißen Stein 14
72461 Albstadt (Germany)
Telephone: +49 7432 2006 - 0
Email: info@alber.de