Varnostne informacije za distributerje

V Martillacu, 14. septembra 2026

Za:
Partnerske distributerje podjetja RAL Diagnostics
Zadeva: Elektronsko sporočilo s potrditvijo prejema

Spoštovani,
na podlagi povratnih informacij uporabnikov vas želimo obvestiti o morebitni težavi, ki zadeva naslednja instrumenta:

- **RAL Stainer – ref. 405000**
- **RAL TB Stainer – ref. 414195**

Instrumenti s serijskimi številkami od 2224 do 2423 so lahko izpostavljeni tveganju poškodb ali blokade gibljivih sestavnih delov med cikli barvanja.

Ti instrumenti se uporabljajo v kombinaciji z ustreznimi kompleti reagentov, navedenimi spodaj:

360200-0000 Kit RAL Stainer MCDh

360220-0000 Kit RAL Stainer Gram-Nicolle

360225-0000 Kit RAL Stainer Gram-Nicolle slide counting

360230-0000 Kit RAL Stainer Fluo-RAL

760230-0000 Kit Stainer Fluo-RAL

360240-0000 Kit RAL Stainer Cold ZN

760240-0000 Kit Stainer Cold ZN

360210-0000 Kit RAL Stainer Gram- Hücker

360215-0000 Kit RAL Stainer Gram- Hücker, slide counting

360250-0000 Kit RAL Stainer 555

360255-0000 Kit RAL Stainer 555, slide counting

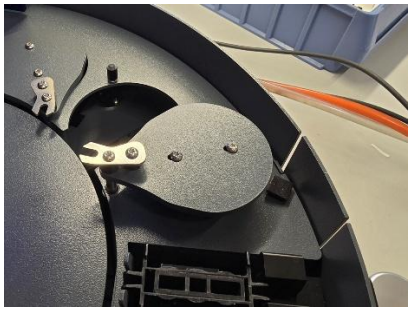
–

Glede na naše podatke imate v lasti enega ali več teh instrumentov.
Prizadete instrumente je treba identificirati tako v vaši zalogi kot tudi v zalogah vaših strank.

Obrnite se na zadevne končne uporabnike in se dogovorite za termin posega za zamenjavo okvarjenega dela v skladu s spodaj opisanim postopkom, ki se nanaša na štiri potencialno okvarjene pokrove.

Opis postopka zamenjave tesnila – *s slikam*

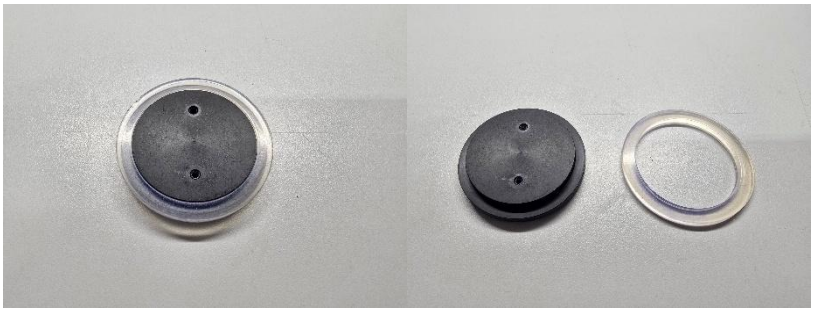
1- *Obrnite zadevni pokrov v odprti položaj.*



2- *Z izvijačem Torx T10 odvijte 2 pritrdilna vijaka na zgornji strani pokrova. Nato odstranite pokrovček korita (črni del pod pokrovom). Če pokrovček ne popusti, pokrov nekoliko zavrtite in po potrebi uporabite nekaj sile. Po nekaj letih uporabe instrumenta Stainer se je lahko pokrovček zaradi uporabljenih reagentov nekoliko zataknil.*



3- *Odstranite prozorno ploščato tesnilo in ga namestite na nov pokrovček korita.*



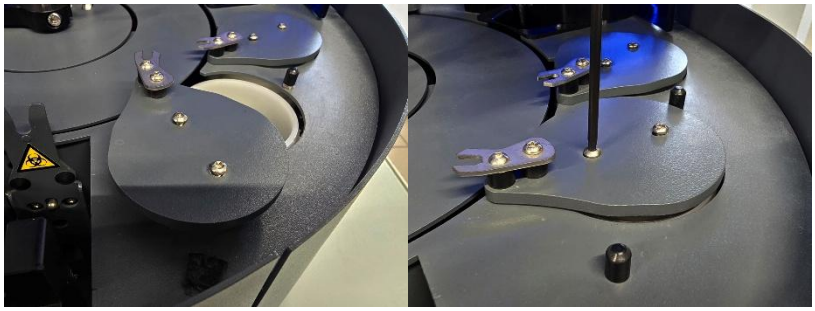
4- *Namestite nov pokrovček korita na centrirni zatič za odprti položaj pokrova, nato pa nanj namestite pokrov. Zavrtite pokrovček korita, da poravnate odprtine obeh delov.*



5- *Vstavite vijake, vendar jih ne zategnite do konca.*



6- *Vstavite stekleničko v instrument in zavrtite pokrov tako, da je pokrovček nameščen v steklenički. Prepričajte se, da je pokrovček na njej pravilno centriran.*
Zategovanje vijakov: Ko se vijaki dotaknejo pokrova, jih dodatno zategnite še za desetino obrata.
Odstranite stekleničko.e bottle.



7- *Po končanem postopku vstavite komplet reagentov, zaženite cikel barvanja in preverite, ali se pokrovi pravilno odpirajo in zapirajo. Po potrebi prilagodite položaj(e) v skladu s postopkom »P05 – Nastavitev položajev«.*

V prilogi k temu dopisu najdete vzorec obvestila, ki ga je treba poslati zadevnim strankam/končnim uporabnikom in ki vsebuje potrebna navodila za zamenjavo potencialno okvarjenih nadomestnih delov.

Oddelek za vigilanco pri pristojnem nacionalnem organu je bil o tem ukrepu obveščen.

Opravičujemo se za morebitne nevšečnosti, ki bi jih to lahko povzročilo.

Prosimo vas, da priloženi **obrazec za odgovor na FSN (FSN Reply Form)** pravilno izpolnite in nam ga vrnete najpozneje do 14. oktobra 2026.

Vaša kontaktna oseba v prodajnem oddelku podjetja RAL Diagnostics vam je na voljo za vse dodatne informacije. Zagotavljamo vam, da smo zavezani k rešitvi te težave in k zagotavljanju zadovoljstva naših strank.

[redacted]
Višji direktor za skladnost in podporo QHSEI

Visa :

V Martillacu, 14. septembra 2026

Za:
Stranke/končne uporabnike distributerja
Zadeva: Elektronsko sporočilo s potrditvijo prejema

Spoštovani,

na podlagi povratnih informacij uporabnikov vas obveščamo, da se cikel barvanja izvaja z naslednjima instrumentoma:

- RAL Stainer – ref. 405000
- RAL TB Stainer – ref. 414195

Instrumenti s serijskimi številkami od 2224 do 2423 so lahko izpostavljeni tveganju poškodb ali blokade gibljivih sestavnih delov med cikli barvanja.

Ti instrumenti se uporabljajo v kombinaciji z ustreznimi kompleti reagentov, navedenimi spodaj:
360200-0000 Kit RAL Stainer MCDh

360220-0000 Kit RAL Stainer Gram-Nicolle

360225-0000 Kit RAL Stainer Gram-Nicolle slide counting

360230-0000 Kit RAL Stainer Fluo-RAL

760230-0000 Kit Stainer Fluo-RAL

360240-0000 Kit RAL Stainer Cold ZN

760240-0000 Kit Stainer Cold ZN

360210-0000 Kit RAL Stainer Gram- Hücker

360215-0000 Kit RAL Stainer Gram- Hücker, slide counting

360250-0000 Kit RAL Stainer 555

360255-0000 Kit RAL Stainer 555, slide counting

According to our information, you are in possession of one or more of these instruments.

If your instrument is identified as potentially affected by this issue, please contact your local distributor to schedule an intervention for the replacement of the potentially defective spare parts.

The replacement will be performed by your local distributor at an agreed date.

Please be assured that we are committed to solving this problem and to the satisfaction of our customers.